

Juillet 2016

La lettre de l'hôtel de ville



BERRE L'ÉTANG

L'AVENIR À CŒUR

Mairie de Berre l'Étang / Place Jean Moulin / BP 30221 / 13138 Berre l'Étang cedex

Site Web : www.berreletang.fr

A propos de la panne électrique ...

Chères berroises, Chers berrois

De nombreux foyers de Berre l'Étang ont été privés d'électricité entre le jeudi 30 juin et le dimanche 3 juillet. Le réseau souterrain principal d'alimentation en électricité de la commune, en partie installé à l'intérieur du site pétrochimique, a subi de graves avaries.

Dès que nous avons eu connaissance des premiers incidents, nous avons saisi ERDF (rebaptisé ENEDIS) pour qu'il engage tous les moyens humains et matériels nécessaires afin de rétablir la distribution électrique dans les meilleurs délais.

Nous avons activé en mairie une cellule de crise, réunie jour et nuit, qui a permis à la gendarmerie, aux sapeurs-pompiers, à la police municipale et aux services techniques municipaux de coordonner leurs actions en relation avec la Direction d'ERDF-ENEDIS.


La mise en place d'une permanence téléphonique exceptionnelle à l'accueil de la mairie et à la police municipale, ainsi que le site internet de la commune, ont permis de vous tenir informés en temps réel de l'évolution de la situation.

Nous sommes restés en étroite liaison avec le Sous-Préfet d'Istres afin de mobiliser aussi le concours de l'Etat. Après l'avoir demandé immédiatement, nous avons enfin obtenu le déclenchement de la Force d'Intervention Rapide Electricité (FIRE) avec le positionnement préventif de 17 groupes électrogènes sur l'ensemble du territoire de la commune.

Nous réunirons très rapidement tous les acteurs concernés afin qu'ils mettent en œuvre les solutions nécessaires pour que vous n'ayez plus à subir une autre panne d'une telle gravité.

Nous avons demandé à ERDF-ENEDIS de préciser les démarches à engager pour les éventuels préjudices que vous auriez subis. Si tel est le cas, nous vous invitons à prendre contact rapidement avec votre assureur qui instruira un dossier d'indemnisation à l'encontre d'ERDF-ENEDIS.

Sachez que nous demeurons particulièrement vigilants pour qu'ERDF-ENEDIS assume l'ensemble de ses responsabilités dans sa mission de service public.

Bien cordialement


Mario MARTINET

Premier Adjoint au Maire
de Berre l'Étang

Bien cordialement


Serge ANDREONI

Maire de Berre l'Étang

Rappel des numéros utiles communiqués
par ERDF-ENEDIS

Pour les clients « particuliers » le ☎ **09 69 32 18 59**

Pour les clients « professionnels » le ☎ **09 69 32 18 60**

Pour les clients « entreprises » le ☎ **09 69 32 18 99**