

[www.berreletang.fr/guidedunumerique](http://www.berreletang.fr/guidedunumerique)



# Guide du NUMÉRIQUE

> Lieux d'accueil  
> Fiches pratiques

[www.berreletang.fr](http://www.berreletang.fr)

Édition 2023/2024



**Mario MARTINET**  
*Maire de Berre l'Étang*



**Loïc ALBALADEJO**  
*Conseiller municipal délégué  
à l'innovation et aux  
nouvelles technologies*

## **Guide du numérique**

Pôle Ressources, Modernisation  
de l'Action publique et  
Transition numérique  
Mairie de Berre l'Étang  
Place Jean Moulin  
04 42 74 93 00

Directeur de la publication :  
Mario Martinet

Photos : service communication

Maquette : ©White Box Agency

Impression : Mairie de Berre l'Étang

Tirage 500 exemplaires

Dépôt légal septembre 2023

# édito

Chères Berroises, Chers Berrois,

Nous avons beaucoup travaillé depuis fin 2016 pour bâtir peu à peu un service public numérique de qualité dans notre ville, en rattrapant un retard certain.

Nous avons d'abord agi pour la jeunesse, par exemple en équipant les classes de tableaux interactifs et de tablettes ou en disposant des bornes d'accès libre et gratuit au wifi dans l'espace public.

Nous agissons maintenant pour favoriser le numérique pour tous, parce que chacun aujourd'hui est concerné dans sa vie par ces usages et tout le monde doit avoir les mêmes chances. Accueil de stages de formation aux métiers du codage pour des personnes sans diplôme. Recrutement de médiateurs numériques en mairie et dans certaines associations. Equipement de la Médiathèque, notamment en réalité virtuelle...

Aujourd'hui, la volonté municipale est d'intensifier sa politique d'inclusion numérique et d'étendre son champ d'actions au travers de deux actions phares : la reprise de l'Espace France Services par la municipalité depuis le 1<sup>er</sup> avril 2023 et la création d'un grand espace numérique au sein de la maison des associations qui sera ouvert au public en 2024.

Nous sommes sur tous les fronts et ce guide en est une expression ; résultat d'une collaboration exemplaire entre les différents lieux d'accueil de notre ville qui proposent des services numériques de manière coordonnée et complémentaire. Destiné à vous faciliter la vie et actualisé chaque année en septembre, dans son format papier ou sa version en ligne disponible sur [www.berreletang.fr/guidedunumerique](http://www.berreletang.fr/guidedunumerique).

Berre mène tranquillement mais résolument sa "révolution numérique" pour ne laisser personne sur le bord du chemin et en gardant à l'humain toute sa place. Prochaine étape : un label exigeant de « Ville Internet » pour prouver que nous sommes sur la bonne voie...

# Sommaire

## Les lieux d'accueil

### Services publics

- France Services page 6
- Guichet unique page 7
- Maison du Bel âge page 8
- Médiathèque page 9
- Mission Locale page 10
- Pôle Solidarités / CCAS page 11
- Service Attractivité et Emploi page 12

### Associations

- Centre social Aquarelle page 13
- France Plus page 14
- Proform Conseils Provence Métropole page 15

## Les réponses à vos besoins

- Je suis autonome, j'ai besoin d'accéder à des outils numériques page 18
- J'ai besoin d'une aide sociale ou d'un logement social page 19
- J'ai besoin de réaliser des démarches en ligne page 20
- J'ai besoin d'aide dans le cadre scolaire ou universitaire page 22
- J'ai besoin d'aide pour un projet professionnel page 24
- Je me forme et je joue avec le numérique page 26
- Un accès pour tous page 28
- Une sélection de ressources en ligne page 29
- Adopter les bons réflexes pour se protéger page 30



# LES LIEUX D'ACCUEIL

-  Ordinateurs en libre accès
-  Ateliers collectifs
-  Sur rendez-vous



Points d'accès  
WIFI gratuit



# 1



## Espace France Services

Lundi - Vendredi 8h30/12h - 13h30/17h (18h mardi et jeudi) Rés. La Mariélie, Bât. A8 - Tél. : 04 42 34 94 20

# 2



## Guichet unique

Lundi - Vendredi 8h30/12h30 - 13h30/17h  
Place du Souvenir Français - Tél. : 04 42 74 94 23

# 3



## Maison du Bel Âge

Lundi - Vendredi 9h/12h30 - 13h30/16h45  
32, Av. Joliot Curie 13130 - Tél. : 04 13 31 85 10

# 4



## Médiathèque

Mardi - Jeudi - Vendredi 12h30/18h - Mercredi - Samedi 10h/18h  
2, Rue Lafayette - Tél. : 04 42 74 93 85

# 5



## Mission Locale Est Étang de Berre

Lundi - Vendredi 8h30/12h30 - 13h30/17h15  
11, Bd Victor Hugo - Tél. : 04 42 74 94 42

# 6



## Pôle Solidarités - CCAS

Lundi - Vendredi 8h30/12h30 - 13h30/17h  
5, Place Jean Jaurès - Tél. : 04 42 74 93 94

# 7



## Service Attractivité et Emploi

Lundi - Jeudi 8h30/12h30 (au Guichet Unique) - 13h30/17h (sur rendez-vous)  
Bâtiment administratif (entrée Marthoméla) - Place du Souvenir Français - Tél. : 04 42 74 94 23

# 8



## Centre social Aquarelle

Lundi - Vendredi 9h/12h - 14h/18h  
Rue Fernand Léger, Le Béalet, Bat D - Tél. : 04 42 85 04 07

# 9



## Association France Plus

Lundi - Vendredi 9h/12h - 14h/17h  
La Mariélie, Bd Anatole France - Tél. : 04 42 41 74 46

# 10



## Association Proform Conseils

Lundi - Mardi - Vendredi matin sur rendez-vous  
Les Logis de Berre, Bât. H - Tél. : 04 42 74 03 91



# LES LIEUX D'ACCUEIL

# France Services



## Présentation

L'Espace France Services, créé en janvier 2022, est une structure municipale labellisée par l'État.

Elle permet aux usagers d'accéder à un bouquet de services pour un accompagnement avec des conseillers France Services habilités Aidant Connect.

- Démarches administratives liées à la situation fiscale, la santé, la famille, la retraite ou l'emploi...
- Aide à l'utilisation des services et outils numériques.
- Accueil, accompagnement avec des conseillers France Services sur les démarches administratives en ligne avec les 9 opérateurs de l'État : CAF, CPAM, MSA, CARSAT, Pôle emploi, DGFIP Point justice, ANTS, La Poste.

## Accompagnements proposés

France Services propose différents services pour l'accès aux droits et l'accompagnement à la réalisation des démarches administratives en ligne :

- Un guichet d'accueil polyvalent chargé d'accompagner et d'aider les usagers dans les domaines de l'emploi, de la formation, de la santé, du logement, de la famille, de la mobilité, des droits...
- La mise à disposition d'équipements informatiques avec accès gratuit à internet pour effectuer les démarches en ligne.
- Des accompagnements collectifs au numérique seront proposés prochainement.

## Matériel à disposition

Ordinateurs, tablettes, avec l'accompagnement d'un conseiller France Services.

## Publics cibles

Tout public.

## Conditions d'accès

Accès libre et gratuit.

## Transports

Parking stade municipal - Arrêt de bus Mariélie ligne 11.

## Horaires

Accueil lundi,  
et vendredi de 8h30 à 12h  
et de 13h30 à 17h.

Le mardi et jeudi de 8h30  
à 12h et de 13h30 à 18h.

## Coordonnées

04 42 34 94 20

Résidence La Mariélie  
Bâtiment A8



# Guichet unique



## Présentation

Le Guichet unique est un service municipal qui accueille et accompagne les usagers pour :

- leurs démarches pour la petite enfance, la jeunesse et la famille (Espace Famille) ;
- leurs démarches pour les titres sécurisés (carte d'identité et passeport) et d'état civil ;
- la prise en main des équipements numériques et des services en ligne.

Un ordinateur en accès libre est mis à la disposition du public et une conseillère numérique assure une permanence tous les après-midis pour un accompagnement individuel.

## Accompagnements proposés

Accompagnement individuel avec des agents habilités Aidants Connect.

## Matériel à disposition

Ordinateur, imprimante et scanner.

## Publics cibles

Tout public.

## Conditions d'accès

Accès libre ou sur rendez-vous.

## Transports

Parking Espace Maurice Druon ou Parking des Salins.

Arrêts de bus : Place Jean Moulin - ligne 11

Place du Souvenir Français - ligne 14.

## Horaires

Accueil du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h

## Coordonnées

04 42 74 94 23

Centre Administratif - Entrée Marthoméla - Rez de chaussée  
Place du Souvenir Français

[guichet.unique@berreletang.fr](mailto:guichet.unique@berreletang.fr)

[www.espace-citoyens.net/espacefamilleberre](http://www.espace-citoyens.net/espacefamilleberre)



# LES LIEUX D'ACCUEIL

# Maison du Bel Âge



## Présentation

Avec les Maisons du Bel Âge créées en 2017, le Département développe une véritable politique de proximité et affirme son ambition de prolonger l'autonomie des séniors et de rompre leur isolement. Il s'engage pour améliorer leur qualité de vie au quotidien.

Le plan national « Action publique 2022 » doit permettre la transformation numérique des administrations et plus particulièrement la dématérialisation des services publics. Le Département propose, au sein des Maisons du Bel Âge, un accompagnement spécifique pour aider au mieux les personnes du bel âge dans ces nouvelles pratiques en ligne.

## Accompagnements proposés

- Accompagnement individuel à l'appropriation des outils numériques (tablette, smartphone, ordinateur).
- Accompagnement dans les démarches en ligne.
- Accompagnement collectif : atelier sur ordinateur, découverte de la réalité virtuelle.

## Matériel à disposition

Ordinateur, imprimante, Wifi.

## Publics cibles

Personnes de 60 ans et plus et leurs aidants.

## Conditions d'accès

Avec ou sans rendez-vous en fonction du besoin.

## Transports

Parking à proximité et bus lignes 11 et 14 – Arrêt Boétie.

## Horaires

Accueil du lundi au vendredi,  
de 9h à 12h30 et de 13h30  
à 16h45.

## Coordonnées

04 13 31 85 10  
32, av. Joliot Curie





# LES LIEUX D'ACCUEIL

# Médiathèque



## Présentation

La médiathèque municipale est un lieu d'accès à la culture, à l'information, à la formation et aux loisirs pour tous les publics et pour tous les âges.

Ses actions autour du numérique :

- Mise à disposition d'outils numériques.
- Accompagnement numérique pour l'accès et la maîtrise de ces outils.
- Découverte d'innovations et de ressources numériques physiques ou en ligne (voir site internet de la médiathèque onglet numérique).

## Accompagnements proposés

Accompagnement individuel avec des agents médiateurs numériques et des agents habilités Aidants Connect.

## Matériel à disposition

Ordinateurs fixes, portables, tablettes, scanner, imprimante, casques audio, connexion Wifi, possibilité de recharger gratuitement son smartphone ou sa tablette.

## Publics cibles

Tout public.

## Conditions d'accès

Accès libre ou sur rendez-vous.

Accompagnement sur rendez-vous et impressions gratuites (limitées à 10 par jour en noir et blanc) réservés aux adhérents.

## Tarifs

Adhésion gratuite pour les mineurs, les personnes habitant ou travaillant à Berre l'Étang.

Adhésion 30 € / famille hors Berre. Cette adhésion permet d'ouvrir des droits à un abonnement individuel pour chaque membre de la famille.

## Transports

Parking Espace Maurice Druon, Parking des Salins ou Place Jean Jaurès.

Arrêts de Bus : Place Jean Moulin ligne 11, Jean Monnet ligne 14 ou L015 (LeCar-Métropole) ou Place du Souvenir Français ligne 14.

Parking vélos devant la médiathèque (prêt de chaînes antivol).

## Horaires

Accueil mardi, jeudi  
et vendredi de 12h30 à 18h

Mercredi et samedi de  
10h à 18h (Fermée le samedi  
en juillet et en août)

## Coordonnées

04 42 74 93 85

2, rue Lafayette

mediatheque@berreletang.fr

www.berreletang.fr/mediatheque



LES LIEUX D'ACCUEIL

# Mission Locale

Est  
Etang  
de  
Berre



## Présentation

La Mission Locale est un lieu d'accueil, d'information, d'orientation et d'insertion sociale et professionnelle ouvert aux jeunes de 16 à 25 ans qui souhaitent être aidés dans leurs démarches d'accès à l'emploi, à la formation et à l'autonomie.

Des rendez-vous seront programmés avec le conseiller référent du jeune. Le jeune pourra également s'inscrire à des ateliers pour parfaire sa recherche et son autonomie (atelier budget, CV, démarches administratives, candidature, etc). Régulièrement, la Mission Locale organise des visites en entreprises, des Forums emploi et réalise des informations collectives à visée recrutement.

## Accompagnements proposés

- Accès à l'emploi, la formation et l'orientation ; accès à la mobilité ; accès à la santé ; accès aux droits ; accès au logement ; accès à la culture, sport et loisirs ; accès au numérique.
- Accompagnement collectif : ateliers, recrutement, job dating, Forums, visites entreprises...
- Accompagnement individuel : rendez-vous de 30 minutes environ.
- Accueil possible en langue étrangère : anglais et possibilité d'avoir un interprète en arabe.

## Matériel à disposition

Espace multimédia : 5 ordinateurs, connexion Wifi, imprimante et scanner (impression en noir et blanc uniquement avec modération).

## Publics cibles

Jeunes de 16 à 25 ans.

## Conditions d'accès

Sur inscription, possible par internet, téléphone, mail ou visite. Rencontrer son conseiller : rendez-vous en ligne, par téléphone, mail ou lors d'une visite.

## Tarifs

Gratuit (même pour l'Espace Multimédia).

## Transports

Bus de l'Etang ligne 11 arrêt Jean Moulin, Mairie.

LeCar ligne 15 arrêt Jean Monnet.

Voiture : Parking Ciné89 ; Parking Place Jean Monnet.

Scooter, vélo, trottinette : stationnement possible devant la Mission Locale.

## Horaires

Accueil du lundi au  
vendredi de 8h30 à 12h30  
et de 13h30 à 17h15

## Coordonnées

04 42 74 94 42

11, Bd Victor Hugo

berre@missionlocale-eeb.org

www.missionlocale-eeb.org



# Pôle Solidarités CCAS



## Présentation

Le service municipal du Pôle Solidarités et le CCAS (Centre Communal d'Action Sociale) accompagnent les Berrois dans l'attribution de l'aide sociale légale et facultative.

## Accompagnements proposés

- Accompagnement individuel avec des agents instructeurs habilités Aidants Connect.
- Ateliers collectifs sur tablettes pour les séniors de plus de 65 ans.
- Ateliers collectifs présentant les démarches sur [caf.fr](http://caf.fr)
- Pas d'interprète.

## Publics cibles

Personne seule ou couple sans enfant, seniors de plus de 65 ans, proches et aidants de personnes vulnérables.

## Conditions d'accès

Prendre rendez-vous de préférence par téléphone ou sur place de façon exceptionnelle.

## Transports

Parking Espace Maurice Druon ou Place Jean Jaurès.

Arrêts de Bus : Place Jean Moulin ligne 11, Jean Monnet ligne 14 ou Place du Souvenir Français ligne 14.

## Horaires

Accueil sur rendez-vous  
du lundi au vendredi  
de 8h30 à 12h30 et  
de 13h30 à 17h

## Coordonnées

04 42 74 93 94

5, Place Jean Jaurès  
Rez-de-chaussée



LES LIEUX D'ACCUEIL

# Service Attractivité et Emploi



## Présentation

Le service Attractivité et Emploi propose un accompagnement individualisé pour les recherches d'emploi, d'alternance, de stage et d'emploi d'été.

## Accompagnements proposés

- Inscription en tant que demandeur d'emploi.
- Création et mise à jour de son espace personnel.
- Construction et suivi de son projet professionnel
- Mise à jour de ses compétences professionnelles : techniques, humaines...
- Création et mise en ligne de son Curriculum Vitae et de sa lettre de motivation
- Abonnement et réponse aux offres d'emploi.
- Envoi/réception de mails et de pièces jointes aux employeurs.

## Horaires

Accueil du lundi au jeudi  
de 8h30 à 12h30  
(au guichet unique)  
et de 13h30 à 17h  
(centre administratif  
Entrée Cadaroscum)

## Coordonnées

04 42 74 94 23

Centre administratif  
Entrée Marthoméla  
Place du Souvenir Français

[emploi@berreletang.fr](mailto:emploi@berreletang.fr)



## Publics cibles

Collégiens, lycéens, étudiants et demandeurs d'emploi.

## Conditions d'accès

Accès libre du lundi au jeudi de 8h30 à 12h30 au Guichet Unique  
et sur rendez-vous tous les après-midi du lundi au jeudi de 13h30 à 17h  
(fermé au public le vendredi).

## Transports

Parking Espace Maurice Druon ou Parking des Salins.

Arrêts de Bus : Place Jean Moulin - ligne 11,  
place du Souvenir Français - ligne 14.

LES LIEUX D'ACCUEIL

# Centre social Aquarelle



## Présentation

Le Centre social Aquarelle est un lieu d'accueil et d'animation de la vie socioculturelle pour tous.

Il propose des activités sociales, éducatives, culturelles et familiales pour répondre aux besoins de tous :

- Point d'appui et d'accès aux droits des étrangers : rendez-vous avec une juriste (traducteur possible : informer dès la prise de rendez-vous du choix de la langue).
- Proposition d'ateliers divers : alphabétisation, bien-être, sportif, mobilité, parentalité, accompagnement scolaire, expressions orale corporelle et artistique.
- Organisation d'animation pour les familles, les seniors et les jeunes.

## Accompagnements proposés

- Accès aux droits, accompagnement aux démarches liées à l'utilisation des outils numériques, accompagnement juridique, accompagnement scolaire.
- Accompagnement d'aide à l'insertion sociale des habitants par le biais d'ateliers divers.

## Matériel à disposition

Ordinateurs, tablettes, photocopieurs, scanners, casques audio.

## Publics cibles

Tout public.

## Conditions d'accès

- L'accompagnement aux démarches administratives (accès aux droits) s'effectue sur rendez-vous, sans adhésion à l'association.
- Pour toutes les autres activités : inscription et adhésion sur place.

## Tarifs

Adhésion annuelle 10€ par famille.

## Transports

Arrêt de Bus Le Forum ligne 11.

## Horaires

Lundi/jeudi : 9h à 12h et de 13h30 à 18h.

Mercredi/vendredi : 9h à 12h et de 14h à 19h.

Fermé le mardi

## Coordonnées

04 42 85 04 07

Le Béalet bâtiment D  
Rue Fernand Léger  
(au dessus des commerces)

asso.aquarelle@gmail.com

LES LIEUX D'ACCUEIL

# Association France Plus



## Présentation

L'association France Plus Berre est un lieu d'accueil de proximité et est implantée au sein de la résidence la Mariélie.

Cette structure accompagne les habitants et les familles de la ville de Berre l'Etang pour les aider à résoudre les difficultés qu'ils peuvent rencontrer dans leurs démarches administratives.

Elle favorise l'échange entre les familles en proposant des activités socioculturelles et ainsi favoriser le lien social. La relation est basée sur la confiance et l'écoute mutuelle. Chaque usager est acteur de son projet, et l'autonomie est placée au cœur de la démarche de l'association.

Les prestations sont gratuites afin de favoriser l'accessibilité au plus grand nombre.

France Plus constitue un réseau d'information, d'appui, de soutien et d'accompagnement citoyen pour répondre aux démarches ou aux projets à visée intégrative et d'insertion socioprofessionnelle.

## Accompagnements proposés

Accompagnement individuel avec des agents administratifs habilités Aidants Connect. Accueil possible en langues étrangères : arabe ++, portugais ++, espagnol ++ et anglais +.

## Matériel à disposition

Ordinateurs portables à écran tactile, connexion internet.

## Publics cibles

Tout public berrois.

## Conditions d'accès

Sans rendez-vous.

## Transports

Parking stade municipal - Arrêt de bus La Mariélie ligne 11.

## Horaires

Accueil du lundi au vendredi  
de 9h à 12h et de 14h à 17h

## Coordonnées

04 42 41 74 46

Boulevard Anatole France

contact.fpberre@gmail.com



LES LIEUX D'ACCUEIL

# Association Proform Conseils Provence Métropole



## Présentation

L'association constitue un réseau d'information, d'appui, de soutien et d'accompagnement citoyen pour répondre aux démarches ou aux projets à visée intégrative et d'insertion socioprofessionnelle.

## Accompagnement proposé

Individuel.

## Matériel à disposition

Espace multimédia (ordinateur, imprimante, appareil numérique, tablette, scanner, internet).

## Publics cibles

Jeunes à partir de 18 ans - Adultes - Séniors.

## Conditions d'accès

Sur rendez-vous uniquement.

## Transports

Parking et arrêt de bus 14.

15

## Horaires

Accueil sur rendez-vous les  
lundi, mardi et vendredi  
matin.

## Coordonnées

04 42 74 03 91

Les Logis de Berre Bât. H  
Av. Marcel Cachin

proformconseils@orange.fr













# Fiches pratiques

## Les réponses à mes besoins

-  Je suis autonome, j'ai besoin d'accéder à des outils numériques
-  J'ai besoin d'une aide sociale ou d'un logement social
-  J'ai besoin de réaliser des démarches en ligne
-  J'ai besoin d'aide dans le cadre scolaire ou universitaire
-  J'ai besoin d'aide pour un projet professionnel
-  Je me forme et je joue avec le numérique



# Je suis autonome, j'ai besoin d'accéder à des outils numériques

MES BESOINS	FRANCE SERVICES	GUICHET UNIQUE	MÉDIA-THÈQUE	MISSION LOCALE Pour 16-25 ans	AQUARELLE	PROFORM CONSEILS
Accéder à des outils de bureautique	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Accéder à des outils multimédia	✓	✗	✓	✓	✓	✓
Accéder à une connexion wifi	✗	✓	✓	✓	✗	✗
Réaliser des impressions	✗	✓	✓	✓	✓	✓
Scanner des documents	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Lire une clé USB, un disque dur	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Recharger smartphone et tablette (câbles à vérifier)	✓	✗	✓	✓ Câble android fourni	✓	✓
Accéder à un outil de visioconférence	✓ Casque fourni	✗	✓ Casque fourni	✓	✓	✓



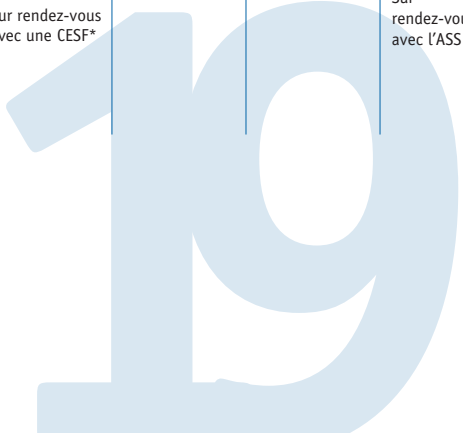
# J'ai besoin d'une aide sociale ou d'un logement social

MES BESOINS	FRANCE SERVICES	MISSION LOCALE Pour 16-25 ans	PÔLE SOLIDARITÉS CCAS	AQUARELLE	MAISON DU BEL ÂGE Pour 60 ans et plus	FRANCE PLUS
<b>Dépôt, renouvellement et suivi de la demande de logement sur le Serveur National d'Enregistrement (SNE)</b>	Ordinateur en accès libre, sur rendez-vous avec un conseiller ou atelier collectif	Ordinateur en accès libre, sur rendez-vous avec un conseiller ou atelier collectif	Sur rendez-vous avec un conseiller instructeur	Ordinateur en accès libre ou sur rendez-vous avec un conseiller		Sans rendez-vous, avec un agent
<b>Accompagnement à l'accès aux droits sociaux liés au logement social (APL*, FSL*)</b>	Ordinateur en accès libre ou avec un conseiller pour APL	Ordinateur en accès libre, sur rendez-vous avec un conseiller ou atelier collectif	Sur rendez-vous avec un conseiller instructeur	Ordinateur en accès libre ou sur rendez-vous avec un conseiller		Sans rendez-vous, avec un agent. Sur rendez-vous avec l'ASS
<b>Accompagnement aux démarches administratives numériques pour l'ouverture des droits sociaux (RSA, demande de retraite, ...)</b>	Ordinateur en accès libre ou sur rendez-vous avec un conseiller	Ordinateur en accès libre ou sur rendez-vous avec un conseiller	Sur rendez-vous avec un conseiller instructeur	Sur rendez-vous avec un conseiller ou en autonomie avec un ordinateur en accès libre	Sur rendez-vous	Sans rendez-vous, avec un agent
<b>Accompagnement à la gestion du budget personnel</b>		Atelier collectif ou sur rendez-vous avec un conseiller	Sur rendez-vous avec une CESF*			Sur rendez-vous avec l'ASS

\*APL : Allocation Personnalisée pour le Logement

\*FSL : Fond de Solidarité Logement

\*CESF : Conseillère en économie sociale et familiale





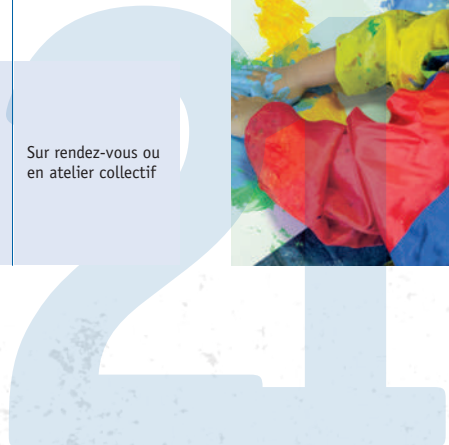
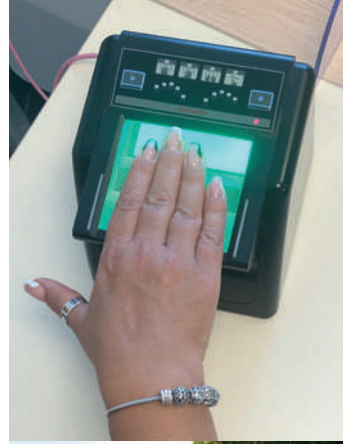
# J'ai besoin de réaliser des démarches en ligne

(famille, titres sécurisés, transports, santé, administratives...)

MES BESOINS	FRANCE SERVICES	GUICHET UNIQUE	MÉDIATHÈQUE	MISSION LOCALE Pour 16-25 ans	PÔLE SOLIDARITÉS CCAS
Démarches enfance/jeunesse*	Ordinateur en accès libre ou avec un conseiller (RDV obligatoire pour création du compte famille)	Ordinateur en accès libre ou sur rendez-vous avec un conseiller		Ordinateur en accès libre ou sur rendez-vous avec un conseiller	
Pré-demande carte nationale d'identité/passeport/ carte grise, permis...	Ordinateur en accès libre ou avec un conseiller	Ordinateur en accès libre ou sur rendez-vous avec un conseiller	Ordinateur en accès libre ou le samedi sur rendez-vous avec conseiller	Ordinateur en accès libre ou sur rendez-vous avec un conseiller	
Demandes des cartes de transports : scolaires, étudiants, tout public ...	Ordinateur en accès libre ou sur rendez-vous avec conseiller	Ordinateur en accès libre ou sur rendez-vous avec un conseiller		Ordinateur en accès libre avec un conseiller	
Autres démarches administratives : caf.fr, ameli.fr, impots.gouv.fr, ...	Ordinateur en accès libre, sur rendez-vous avec un conseiller ou en atelier collectif	Ordinateur en accès libre ou sur rendez-vous avec un conseiller	Ordinateur en accès libre ou le samedi sur rendez-vous avec un conseiller	Ordinateur en accès libre, sur rendez-vous avec un conseiller ou en atelier collectif	Sur rendez-vous avec un conseiller pour caf.fr et ameli.fr
Accompagnement à l'auto - nomie dans les démarches	Sur rendez-vous avec un conseiller ou en atelier collectif	Sur rendez-vous avec un conseiller	Le samedi sur rendez-vous avec un conseiller	Sur rendez-vous avec un conseiller ou en atelier collectif	

\*Démarches enfance/jeunesse : inscriptions Espace Famille, liste d'attente crèche, scolaire, périscolaire et extrascolaire, séjours vacances, cadeau de Noël, aide financière au permis de conduire, RME

AQUARELLE	FRANCE PLUS	PROFORM CONSEILS	MAISON DU BEL ÂGE Pour 60 ans et plus
Ordinateur en accès libre ou sur rendez-vous avec un conseiller	Sans rendez-vous, avec un conseiller		
Ordinateur en accès libre ou sur rendez-vous avec un conseiller	Sans rendez-vous, avec un conseiller	Sur rendez-vous, ordinateur en accès libre	Sur rendez-vous
Ordinateur en accès libre en autonomie ou avec un conseiller	Sans rendez-vous, avec un conseiller	Sur rendez-vous, ordinateur en accès libre	Sur rendez-vous
Ordinateur en accès libre ou sur rendez-vous avec un conseiller ou information collective (demander la date)	Sans rendez-vous, avec un conseiller	Sur rendez-vous, ordinateur en accès libre	Sur rendez-vous
Sur rendez-vous avec un conseiller		Sur rendez-vous personnalisé	Sur rendez-vous ou en atelier collectif





# J'ai besoin d'aide dans le cadre scolaire ou universitaire

MES BESOINS	FRANCE SERVICES	MÉDIATHÈQUE	MISSION LOCALE Pour 16-25 ans	SERVICE ATTRACTIVITÉ ET EMPLOI
<b>Savoir utiliser Pronote et les outils de classe virtuelle</b>	Sur rendez-vous avec un conseiller ou en atelier collectif	Sur rendez-vous avec un médiateur	Ordinateur en accès libre, sur rendez-vous avec un médiateur ou en atelier collectif	
<b>Faire des recherches documentaires sur le web, sélectionner des documents et les exploiter</b>	Sur rendez-vous avec un conseiller ou en atelier collectif	Ordinateur en accès libre ou sur rendez-vous avec un médiateur	Ordinateur en accès libre, sur rendez-vous avec un médiateur ou en atelier collectif	
<b>Préparer son parcours : 1/ faire des recherches sur les métiers et les formations, rechercher des stages  2/ constituer un dossier Parcoursup, faire une demande de bourse</b>	Ordinateur en accès libre ou sur rendez-vous avec conseiller. Atelier collectif sur l'inscription Parcoursup	Ordinateur en accès libre ou sur rendez-vous avec un médiateur	Ordinateur en accès libre, sur rendez-vous avec un conseiller ou en atelier collectif	Ordinateur en accès libre, sur rendez-vous avec un conseiller ou en atelier collectif



AQUARELLE	FRANCE PLUS	PROFORM CONSEILS
Sur rendez-vous pour les adultes et en collectif (accompagnement scolaire) pour les jeunes	Sans rendez-vous, avec un médiateur	Sur rendez-vous, en accès libre ou avec un accompagnateur
Ordinateur en accès libre dans le cadre de l'accompagnement scolaire		Sur rendez-vous, ordinateur en accès libre ou avec un accompagnateur
Ordinateur en accès libre, sur rendez-vous avec un conseiller ou en atelier collectif	Sans rendez-vous, avec un médiateur	Sur rendez-vous, ordinateur en accès libre ou avec un accompagnateur





# J'ai besoin d'aide pour un projet professionnel

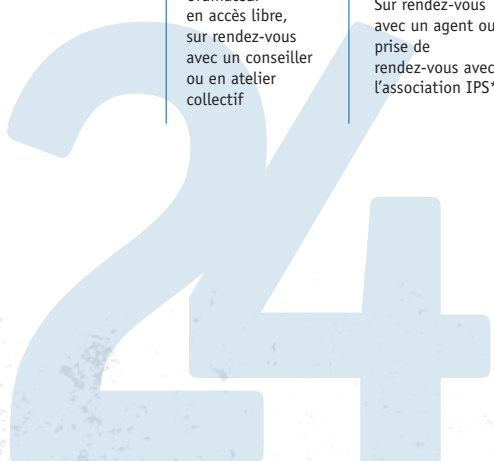
(formation, recherche d'emploi, stages, création entreprise...)

MES BESOINS	FRANCE SERVICES	MÉDIATHÈQUE	MISSION LOCALE Pour 16-25 ans	SERVICE ATTRACTIVITÉ ET EMPLOI
Démarches de recherches d'emploi, de formation ou de stage : lettre de motivation, CV, création email professionnel, recherche Internet & réseaux sociaux	Ordinateur en accès libre, sur rendez-vous avec un conseiller ou en atelier collectif	Ordinateur en accès libre, sur rendez-vous avec un médiateur ou en atelier collectif	Ordinateur en accès libre, sur rendez-vous avec un conseiller ou en atelier collectif	Sur rendez-vous avec un conseiller
Démarches administratives sur la plateforme Pôle Emploi : création du compte, demande de droit, actualisation, ...	Ordinateur en accès libre, sur rendez-vous avec un conseiller ou en atelier collectif	Ordinateur en accès libre, sur rendez-vous avec un médiateur ou en atelier collectif	Ordinateur en accès libre, sur rendez-vous avec un conseiller ou en atelier collectif	Ordinateur en accès libre au Guichet Unique ou sur rendez-vous
Dossiers VAE* / CPF*	Création du CPF Accompagnement VAE livret 1 et 2 avec des professionnels	Ordinateur accès libre ou accompagnement bureautique sur rendez-vous	Sur rendez-vous avec un conseiller pour l'aide à la constitution du dossier de recevabilité	Sur rendez-vous avec un conseiller
Création d'entreprise	Permanence avec partenaire		Ordinateur en accès libre, sur rendez-vous avec un conseiller ou en atelier collectif	Sur rendez-vous avec un agent ou prise de rendez-vous avec l'association IPS*

\*VAE : Validation des Acquis de l'Expérience

\*CPF : Compte Professionnel de Formation

\*IPS : Initiatives Pays Salonnais





AQUARELLE	FRANCE PLUS	PROFORM CONSEILS
Ordinateur en accès libre ou sur rendez-vous avec un conseiller		Sur rendez-vous, ordinateur en accès libre ou avec un accompagnateur
Ordinateur en accès libre ou sur rendez-vous avec un conseiller	Sans rendez-vous, avec un conseiller	Sur rendez-vous, ordinateur en accès libre ou avec un accompagnateur
Création du CPF Ordinateur en accès libre ou sur rendez-vous avec un conseiller		Sur rendez-vous, ordinateur en accès libre ou avec un accompagnateur
	Sans rendez-vous, avec un partenaire	





# Je me forme et je joue avec le numérique

MES BESOINS	FRANCE SERVICES	MÉDIATHÈQUE	MISSION LOCALE Pour 16-25 ans	AQUARELLE
Devenir autonome avec l'informatique et les outils de bureautique	Apprentissage individuel ou collectif à venir avec un conseiller	Ordinateur en accès libre ou sur rendez-vous avec un médiateur	Ordinateur en accès libre ou avec conseiller ou atelier collectif	Sur rendez-vous
Se familiariser au numérique par le jeu ; jouer seul, en famille ou entre amis	Animations ponctuelles	Consoles et PC avec un médiateur (mercredi et samedi après-midi). Réalité virtuelle et nouvelles technologies	Sur rendez-vous avec un médiateur	
Soutenir l'apprentissage du Français avec le numérique et préparation du TCF*	TCF* : Inscription et entraînement sur rendez-vous avec un conseiller ou en accès libre			- Atelier alpha numérique - TCF* : Entraînement individuel (A1->B2)
Préparer le code de la route	Mise à disposition de tablettes pour préparer le code de la route	Ordinateur avec révision code de la route en accès libre	Ordinateur avec révision code de la route et examen blanc en accès libre	Ordinateur avec révision code de la route en accès libre ou avec un accompagnement.
Développer une culture numérique	Ateliers ponctuels avec des professionnels	Ateliers ponctuels : (imprimante 3D, Mao, Arduino, Réalité Virtuelle..)	Ateliers ponctuels : (Métiers en Réalité Virtuelle, Tournage court-métrages)	Stage numérique jeunesse et parents/enfants ponctuellement

\*TCF : Test connaissance du Français

PROFORM CONSEILS	MAISON DU BEL ÂGE Pour 60 ans et plus	FRANCE PLUS	PÔLE SOLIDARITÉS CCAS
Sur rendez-vous, ordinateur individuel avec un accompagnateur	Sur rendez-vous ou en atelier collectif		Ateliers collectifs sur tablettes
		Ateliers alpha numérique et alphabétisation sur inscription avec un intervenant	
		Mises à disposition d'ordinateurs portables sur rendez-vous avec un médiateur	
	Ateliers de réalité virtuelle	Ateliers ponctuels avec des partenaires	






# Un accès pour tous

## Les points wifi gratuits et sécurisés

- Sur la place Jean Moulin (devant l'Hôtel de ville)
- Sur la promenade du littoral (à proximité de la base nautique, sur l'esplanade et au niveau des équipements de sport)
- Prochainement : au parc Maurin



## Acceo - Pour un accueil accessible à tous

Plusieurs lieux sont équipés du dispositif Acceo qui propose des services (transcription texte, interprétation en visio, ...) adaptés pour l'accueil du public sourd ou malentendant, sourdaveugle et aphasique. Ils sont identifiés par le logo 

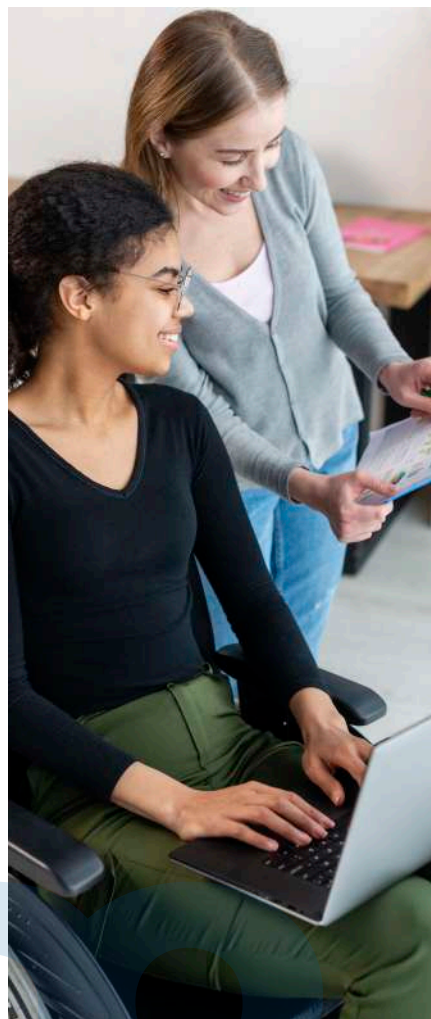
Pour en savoir plus sur cette solution : [www.acceo-o.fr](http://www.acceo-o.fr)



## Des ateliers d'accompagnement au numérique

Tout au long de l'année, la municipalité propose des ateliers animés par des conseillers numériques pour se familiariser avec les outils numériques. De la découverte des ordinateurs au traitement de texte, tous les aspects sont abordés. Ces ateliers s'adressent à différents publics : jeunes, adultes et seniors.

Les dates des ateliers sont à retrouver sur les différents supports de communication de la ville : Berre Mouv, site internet, page Facebook.





# Une sélection de ressources en ligne

## Pour s'informer sur les démarches

- [service-public.fr](http://service-public.fr) : le site officiel d'information et de démarches administratives
- [berreletang.fr](http://berreletang.fr) : pour vos démarches à Berre l'Étang

## Pour se former

Deux outils gratuits pour développer ses compétences numériques :

- [lesbonsclics.fr](http://lesbonsclics.fr) : des cours et des exercices ludiques pour apprendre les bases du numérique
- [pix.fr](http://pix.fr) : un service en ligne pour évaluer, développer, et certifier ses compétences numériques.

## Pour être accompagné en cas de risque numérique

- [e-enfance.org](http://e-enfance.org) : information et assistance pour la protection des mineurs sur internet (accessible aussi par le 3018)
- [cybermalveillance.gouv.fr](http://cybermalveillance.gouv.fr) : site d'assistance aux victimes de cybermalveillance





# Adopter les bons réflexes pour se protéger

## ✓ LES BONNES PRATIQUES



### LES MOTS DE PASSE



Votre mot de passe doit être différent pour chaque service, suffisamment long et complexe, et impossible à deviner. Ne le communiquez jamais à un tiers. Pour votre messagerie, il doit être particulièrement robuste.



### LA SÉCURITÉ SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX



Protégez l'accès à vos comptes, vérifiez vos paramètres de confidentialité et maîtrisez vos publications. Faites attention à qui vous parlez. Vérifiez régulièrement les connexions à votre compte.



### LES SAUVEGARDES



Pour éviter de perdre vos données, effectuez des sauvegardes régulières. Identifiez les appareils et supports qui contiennent des données et déterminez lesquelles doivent être sauvegardées. Choisissez une solution adaptée à vos besoins. Protégez et testez vos sauvegardes.



### LES MISES À JOUR



Mettez à jour sans tarder l'ensemble de vos appareils et logiciels. Téléchargez les mises à jour uniquement depuis les sites officiels et activez l'option de téléchargement et d'installation automatique des mises à jour.

PLUS D'INFORMATIONS SUR [WWW.CYBERMALVEILLANCE.GOUV.FR](http://WWW.CYBERMALVEILLANCE.GOUV.FR)



# Mes notes

A series of horizontal dotted lines for writing notes, spanning the width of the page.

# Guide du NUMÉRIQUE

- > Lieux d'accueil
- > Fiches pratiques



[www.berrelatang.fr/guidedunumerique](http://www.berrelatang.fr/guidedunumerique)

[www.berrelatang.fr](http://www.berrelatang.fr)

