

Guide du numérique

Pôle Ressources, Modernisation
de l'Action publique et

Transition numérique

Mairie de Berre l'Étang

Place Jean Moulin

04 42 74 93 00

Directeur de la publication :

Mario Martinet

Photos : service communication

Maquette : ©White Box Agency

Impression : Mairie de Berre

l'Étang Tirage 500 exemplaires

Dépôt légal août 2024





Mario MARTINET
Maire de Berre l'Etang

Chères Berroises, Chers Berrois,

Nous avons beaucoup travaillé depuis 8 ans pour bâtir un service public numérique de qualité dans notre ville, en rattrapant un retard certain. L'enjeu est d'importance pour que tous les Berrois aient les mêmes chances dans l'accès à cet univers digital qui concerne aujourd'hui tous les aspects de notre vie.

D'ores et déjà, bien des étapes ont été franchies afin de favoriser le numérique pour tous : équipement des classes en tableaux interactifs et de tablettes, bornes d'accès libre et gratuit au wifi dans l'espace public, recrutement de médiateurs numériques en mairie et dans certaines associations, équipement numérique de la Médiathèque et de l'Espace France Services...



Loïc ALBALADEJO
*Adjoint au maire délégué
à l'innovation et aux
nouvelles technologies*

Dernière étape : l'ouverture récente de la Maison des Associations et du Numérique, avec un vaste espace dédié à l'inclusion numérique qui est à votre disposition et propose de nombreux ateliers.

Nous sommes sur tous les fronts et ce guide en est une expression. Il est le résultat d'une collaboration exemplaire entre les différents lieux d'accueil de notre ville qui vous proposent désormais des services numériques de manière coordonnée et complémentaire. Il est destiné à vous faciliter la vie et actualisé chaque année en septembre, dans son format papier ou sa version en ligne disponible sur **www.berreletang.fr/guidedunumerique**.

Berre mène ainsi tranquillement mais résolument pour vous sa "révolution numérique", afin de ne laisser personne sur le bord du chemin et en gardant à l'humain toute sa place. Cette voie a été saluée l'an dernier par l'obtention d'un label national exigeant de « Ville Internet ».



Sommaire

Les lieux d'accueil

Services publics

- France Services page 8
- Guichet unique page 9
- Maison des associations et du numérique page 10
- Maison du Bel âge page 11
- Médiathèque page 12
- Mission Locale page 13
- Pôle Solidarités / CCAS page 14
- Pôle Urbanisme et Développement / Service Attractivité et Emploi page 15

Associations

- Centre social Aquarelle page 16
- France Plus page 17
- Proform Conseils Provence Métropole page 18

Les réponses à vos besoins

- Je suis autonome, j'ai besoin d'accéder à des outils numériques pages 20-21
- J'ai besoin d'une aide sociale pages 22-23
- J'ai besoin de réaliser des démarches en ligne pages 24-25
- J'ai besoin d'aide dans le cadre scolaire ou universitaire pages 26-27
- J'ai besoin d'aide pour un projet professionnel pages 28-29
- Je me forme et je joue avec le numérique pages 30-31
- Un accès pour tous pages 32-33
- Une sélection de ressources en ligne page 33
- Adopter les bons réflexes pour se protéger page 34

1



Espace France Services

Lundi - Vendredi 8h30/12h - 13h30/17h (18h mardi et jeudi)
Rés. La Mariélie, Bât. A8 - Tél. : 04 42 74 94 20

2



Guichet unique

Lundi - Vendredi 8h30/12h30 - 13h30/17h
Place du Souvenir Français - Tél. : 04 42 74 94 23

3



Maison des associations et du numérique

Esp Num : Lundi-mardi-mercredi-vendredi 9h/12h30 -13h30/17h - 1^{er} samedi du mois 9h/13h
301 avenue du 8 mai - 04 42 74 94 24

4



Maison du Bel Âge

Lundi - Vendredi 9h/12h30 - 13h30/16h45
32, avenue Joliot Curie - Tél. : 04 13 31 85 10

5



Médiathèque

Mardi - jeudi - vendredi 12h30/18h - Mercredi - Samedi 10h/18h
2, Rue Lafayette - Tél. : 04 42 74 93 85
Mediatheque.berreletang.fr.

6



Mission Locale Est Étang de Berre

Lundi - Vendredi 8h30/12h30 - 13h30/17h15
11 Bd Victor Hugo - Tél. : 04 42 74 94 42

7



Pôle Solidarités - CCAS

Lundi - Vendredi 8h30/12h30 - 13h30/17h
5, Place Jean Jaurès - Tél. : 04 42 74 93 94

8



Pôle Urbanisme et Développement Service Attractivité et Emploi

Lundi-mardi-jeudi-vendredi 8h30/12h30 - 13h30/17h
5, Place Jean Jaurès - Tél. : 04 42 74 93 94

9



Centre social Aquarelle

Lundi - Vendredi 9h/12h - 14h/18h
Rue Fernand Léger, Le Béalet, Bat D - Tél. : 04 42 85 04 07

10



Association France Plus

Lundi - Vendredi 9h/12h - 14h/17h
La Mariélie, Bd Anatole France - Tél. : 04 42 41 74 66

11



Association Proform Conseil

Lundi - Mardi - Vendredi matin sur rendez-vous
Les Logis de Berre, Bât. H - Tél. : 04 42 74 03 91



LES LIEUX D'ACCUEIL

France Services



Présentation

L'Espace France Services, créé en janvier 2022, est une structure municipale labellisée par l'État.

Elle permet aux usagers d'accéder à un bouquet de services pour un accompagnement avec des conseillers France Services habilités Aidant Connect.

- Démarches administratives liées à la situation fiscale, la santé, la famille, la retraite ou l'emploi...
- Aide à l'utilisation des services et outils numériques.
- Accueil, accompagnement avec des conseillers France Services sur les démarches administratives en ligne avec les 9 opérateurs de l'État : CAF, CPAM, MSA, CARSAT, France Travail, DGFIP Point justice, ANTS, La Poste.

Accompagnements proposés

France Services propose différents services pour l'accès aux droits et l'accompagnement à la réalisation des démarches administratives en ligne :

- Un guichet d'accueil polyvalent chargé d'accompagner et d'aider les usagers dans les domaines de l'emploi, de la formation, de la santé, du logement, de la famille, de la mobilité, des droits...
- La mise à disposition d'équipements informatiques avec accès gratuit à internet pour effectuer les démarches en ligne.
- Des accompagnements collectifs au numérique seront proposés prochainement.

Horaires

Accueil lundi,
et vendredi de 8h30 à 12h
et de 13h30 à 17h.

Le mardi et jeudi de 8h30
à 12h et de 13h30 à 18h.

Coordonnées

04 42 74 94 20

Résidence La Mariélie
Bâtiment A8



franceservicesberreletang

Matériel à disposition

Ordinateurs, tablettes, avec l'accompagnement d'un conseiller France Services.

Publics cibles

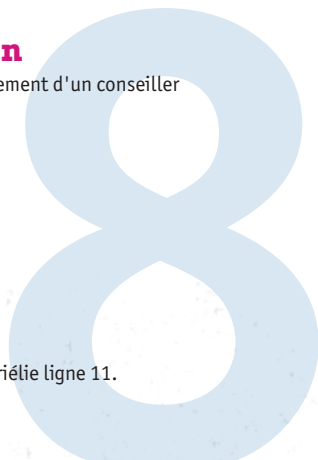
Tout public.

Conditions d'accès

Accès libre et gratuit.

Transports

Parking stade municipal - Arrêt de bus Mariélie ligne 11.



LES LIEUX D'ACCUEIL

Guichet Unique



Présentation

Le Guichet unique est un service municipal qui accueille et accompagne les usagers pour :

- leurs démarches pour la petite enfance, la jeunesse et la famille (Espace Famille)
- leurs démarches pour les titres sécurisés (carte d'identité et passeport) et d'état civil.
- la prise en main des équipements numériques et des services en ligne. Un ordinateur en accès libre est mis à la disposition du public et un conseiller numérique reçoit sur rendez-vous les après-midis pour un accompagnement individuel.

Accompagnements proposés

Accompagnement individuel avec des agents habilités Aidants Connect

Matériel à disposition

Ordinateur, imprimante et scanner.

Publics cibles

Tout public.

Conditions d'accès

Accès libre ou sur rendez-vous.

Transports

Parking Espace Maurice Druon ou Parking des Salins.

Arrêts de bus :

Place Jean Moulin - ligne 11

Place du Souvenir Français - ligne 14

Horaires

Accueil du lundi au
vendredi de 8h30 à 12h30
et de 13h30 à 17h

Coordonnées

04 42 74 94 23

Centre Administratif - Entrée
Marthoméla - Rez de chaussée
Place du Souvenir Français

Espace Famille
Guichet Unique
demarches.berreletang.fr



LES LIEUX D'ACCUEIL

Maison des associations et du numérique

Présentation

La maison des associations et du numérique propose un espace de 80m² dédié à l'accompagnement numérique.

Des conseillers répondent à vos différents besoins : information sur les activités numériques de notre commune, accès à des ordinateurs ou à une connexion wifi, accompagnement pour vos usages numériques du quotidien ou démarches en ligne, ateliers réguliers pour monter en compétences....

Des partenaires y proposent également des animations à destination du grand public, des professionnels et des associations.

Accompagnements proposés

- Mise à disposition d'équipements informatiques et d'un accès gratuit à internet avec l'aide d'un conseiller numérique si nécessaire.
- Organisation d'ateliers collectifs réguliers pour monter en compétences en informatique et dans l'utilisation de ses équipements mobiles (smartphone, tablettes).
- Animation d'ateliers ponctuels avec des partenaires pour présenter de nouveaux usages numériques ou répondre aux besoins particuliers des différents publics.

Matériel à disposition

Ordinateurs, tablettes, connexion wifi, chargeurs portables.

Publics cibles

Tout public, y compris professionnels et associatifs.

Conditions d'accès

Accès libre et gratuit à l'espace.

Inscription obligatoire pour l'accès aux ordinateurs et aux ateliers.

Transports

Parking privé

Arrêts de bus :

Les Jardins de Cabrianne Ligne 15,

La Poste ligne 11

et Monnet ligne 14



Horaires

lundi, mardi, mercredi et
vendredi de 9h à 12h30 et
de 13h30 à 17h.

1er samedi du mois de 9h à
13h

Coordonnées

04 42 74 94 24
301 av du 8 mai 1945



LES LIEUX D'ACCUEIL

Maison du Bel Âge



Présentation

Avec les Maisons du Bel Âge créées en 2017, le Département développe une véritable politique de proximité et affirme son ambition de prolonger l'autonomie des séniors et de rompre leur isolement. Il s'engage pour améliorer leur qualité de vie au quotidien. Le plan national « Action publique 2022 » doit permettre la transformation numérique des administrations et plus particulièrement la dématérialisation des services publics. Le Département propose, au sein des Maisons du Bel Âge, un accompagnement spécifique pour aider au mieux les personnes du bel âge dans ces nouvelles pratiques en ligne.

Accompagnements proposés

- Accompagnement individuel à l'appropriation des outils numériques (tablette, smartphone, ordinateur).
- Accompagnement dans les démarches en ligne.
- Accompagnement collectif : atelier sur ordinateur, découverte de la réalité virtuelle.

Matériel à disposition

Ordinateur, imprimante, wifi.

Publics cibles

Personnes de 60 ans et plus et leurs aidants.

Conditions d'accès

Avec ou sans rendez-vous en fonction du besoin.

Transports

Parking à proximité et bus lignes 11 et 14 – Arrêt Boétie.

Horaires

Accueil du lundi au vendredi,
de 9h à 12h30 et de 13h30
à 16h45.

Coordonnées

04 13 31 85 10

32, avenue Joliot Curie



LES LIEUX D'ACCUEIL

Médiathèque



Présentation

La médiathèque municipale est un lieu d'accès à la culture, à l'information, à la formation et aux loisirs pour tous les publics et pour tous les âges.

Ses actions autour du numérique :

- Mise à disposition d'outils numériques.
- Accompagnement numérique pour l'accès et la maîtrise de ces outils.
- Découverte d'innovations et de ressources numériques physiques ou en ligne (voir site internet de la médiathèque onglet numérique).

Accompagnements proposés

Accompagnement individuel avec des agents médiateurs numériques et des agents habilités Aidants Connect.

Matériel à disposition

Ordinateurs fixes, portables, tablettes, scanner, imprimante, casques audio, connexion Wifi, possibilité de recharger gratuitement son smartphone ou sa tablette.

Publics cibles

Tout public

Conditions d'accès

Accès libre ou sur rendez-vous.

Impressions gratuites (limitées à 10 par jour en noir et blanc) pour les adhérents et les détenteurs de comptes invités (sur présentation CNI).

Horaires

Accueil mardi, jeudi
et vendredi de 12h30 à 18h
Mercredi et samedi de
10h à 18h (Fermée le samedi
en juillet et en août)

Coordonnées

04 42 74 93 85

2, rue La Fayette

mediatheque@berreletang.fr

mediatheque.berreletang.fr



Médiathèque de Berre



Tarifs

Adhésion gratuite pour les mineurs, les personnes habitant, travaillant ou suivant une formation sur Berre l'étang.

Adhésion 30€ / famille hors Berre. Cette adhésion permet d'ouvrir des droits à un abonnement individuel pour chaque membre de la famille.

Transports

Parking Espace Maurice Druon, Parking des Salins ou Place Jean Jaurès.

Arrêts de Bus : Place Jean Moulin ligne 11, Jean Mounet ligne 14 ou L015 (LeCar-Métropole) ou Place du Souvenir Français ligne 14.

Parking vélos devant la médiathèque (prêt de chaînes antivol).

Mission Locale

Est
Etang
de
Berre

Présentation

La Mission Locale est un lieu d'accueil, d'information, d'orientation et d'insertion sociale et professionnelle ouvert aux jeunes de 16 à 25 ans qui souhaitent être aidés dans leurs démarches d'accès à l'emploi, à la formation et à l'autonomie en levant les freins périphériques comme le logement, la mobilité, l'accès à la santé, l'accès aux droits, etc

Des rendez-vous seront programmés avec le conseiller référent du jeune. Des ateliers seront proposés tout au long du parcours du jeune afin de parfaire sa recherche et son autonomie (atelier budget, CV, démarches administratives, candidature, etc). Régulièrement, la Mission Locale organise des visites en entreprises, des Forums emploi et des informations collectives à visée recrutement.

Accompagnements proposés

- Accès à l'emploi, la formation et l'orientation, accès à la mobilité accès à la santé, accès aux droits, accès au logement, accès à la culture, sport et loisirs, accès au numérique
- Accompagnement collectif : ateliers, recrutement, job dating, Forums, visites entreprises...
- Accompagnement individuel : rendez-vous de 30 minutes environ. Accueil possible en langue étrangère : anglais et possibilité d'avoir un interprète en arabe.

Matériel à disposition

Espace multimédia : 5 ordinateurs, connexion Wifi, imprimante et scanner (impression en noir et blanc uniquement avec modération).

Publics cibles

Jeunes de 16 à 25 ans.

Conditions d'accès

Sur inscription, possible par internet, téléphone, mail ou visite. Rencontrer son conseiller : rendez-vous en ligne, par téléphone, mail ou lors d'une visite.

Tarifs

Gratuit (même pour l'Espace Multimédia).

Transports

Bus de l'Etang ligne 11 arrêt Jean Moulin, Mairie

LeCar ligne 15 : arrêt Jean Monnet

Voiture : Parking Ciné89 Parking Place Jean Monnet.

Scooter, vélo, trottinette : stationnement possible devant la Mission Locale.



Horaires

Accueil du lundi au
vendredi de 8h30 à 12h30
et de 13h30 à 17h15

Coordonnées

04 42 74 94 42

11, Bd Victor Hugo



LES LIEUX D'ACCUEIL

Pôle Solidarité CCAS



Présentation

Le service municipal du Pôle Solidarités et le CCAS (Centre Communal d'Action Sociale) accompagnent les Berrois dans l'attribution de l'aide sociale légale et facultative.

Accompagnements proposés

- Accompagnement individuel avec des agents instructeurs habilités Aidants Connect.
- Ateliers collectifs présentant les démarches sur caf.fr.
- Pas d'interprète.

Horaires

Accueil sur rendez-vous
du lundi au vendredi
de 8h30 à 12h30 et
de 13h30 à 17h

Coordonnées

04 42 74 93 94

5, Place Jean Jaurès
Rez-de-chaussée



Publics ciblés

Personne seule ou couple sans enfant, seniors de plus de 65 ans, proches et aidants de personnes vulnérables.

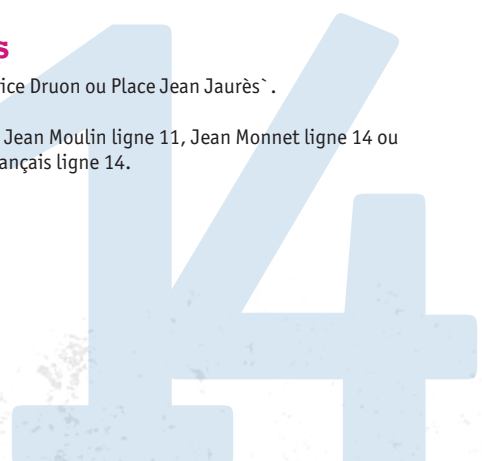
Conditions d'accès

Prendre rendez-vous de préférence par téléphone ou sur place de façon exceptionnelle.

Transports

Parking Espace Maurice Druon ou Place Jean Jaurès`.

Arrêts de Bus : Place Jean Moulin ligne 11, Jean Monnet ligne 14 ou Place du Souvenir Français ligne 14.



LES LIEUX D'ACCUEIL

Pôle Urbanisme et Développement

Service Attractivité et Emploi



Présentation

Le service Attractivité et Emploi propose un accompagnement individualisé et adapté à vos besoins pour les recherches d'emploi, d'alternance, de stage et d'emploi saisonnier

Accompagnements proposés

- Création et actualisation mensuelle de son espace personnel France Travail.
- Construction et suivi de son projet professionnel.
- Accompagnement à la création de son CV et sa lettre de motivation.
- Accompagnement à la prospection d'entreprises.

Horaires

Accueil les lundis, mardis, jeudis
et vendredis de 8h30 à 12h30
(au guichet unique)
et de 13h30 à 17h (centre
administratif Entrée Cadaroscum)

Coordonnées

04 42 74 94 23

Centre administratif
Entrée Marthoméla
Place du Souvenir Français

emploi@berreletang.fr



berreletangemploi

Publics cibles

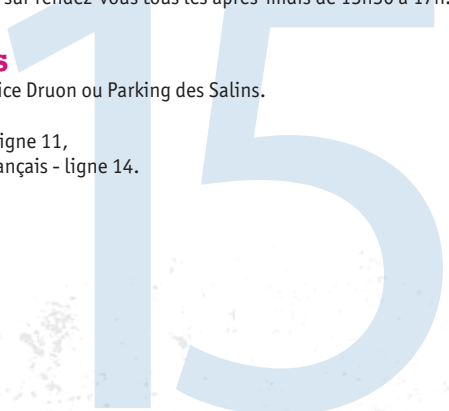
Collégiens, lycéens, étudiants et demandeurs d'emploi.

Conditions d'accès

Accès libre les lundis, mardis, jeudis et vendredis de 8h30 à 12h30
au Guichet Unique et sur rendez-vous tous les après-midis de 13h30 à 17h.

Transports

Parking Espace Maurice Druon ou Parking des Salins.
Arrêts de Bus :
Place Jean Moulin - ligne 11,
Place du Souvenir Français - ligne 14.



LES LIEUX D'ACCUEIL

Centre Social Aquarelle



Horaires

Du lundi au vendredi de 9h à 12h et 14h à 18h sauf le mardi matin.

Coordonnées

04 42 85 04 07

Le Béalet bâtiment D
Rue Fernand Léger
(au dessus des commerces)
asso.aquarelle@gmail.com



Présentation

Le Centre social Aquarelle est un lieu d'accueil et d'animation de la vie socioculturelle pour tous.

Il propose des activités sociales, éducatives, culturelles et familiales pour répondre aux besoins de tous :

- Point d'appui et d'accès aux droits des étrangers : rendez-vous avec un juriste (traducteur possible : informer dès la prise de rendez-vous du choix de la langue).
- Proposition d'ateliers divers : alphabétisation, bien-être, sportif, mobilité, parentalité, accompagnement scolaire, expressions, orale corporelle et artistique.
- Organisation d'animation pour les familles, les seniors et les jeunes.

Accompagnements proposés

- Accès aux droits, accompagnement aux démarches liées à l'utilisation des outils numériques, accompagnement juridique, accompagnement scolaire.
- Accompagnement d'aide à l'insertion sociale des habitants par le biais d'ateliers divers.

Matériel à disposition

Ordinateurs, tablettes, casques audio.

Publics cibles

Tout public

Conditions d'accès

L'accompagnement aux démarches administratives (accès aux droits) s'effectue sur rendez-vous.

Tarifs

Adhésion annuelle 10€ par famille

Transports

Arrêt de Bus : Le Forum ligne 11



LES LIEUX D'ACCUEIL

Association France Plus

Présentation

L'association France Plus Berre est un lieu d'accueil de proximité et est implantée au sein de la résidence la Mariélie.

Cette structure accompagne les habitants et les familles de la ville de Berre l'Etang pour les aider à résoudre les difficultés qu'ils peuvent rencontrer dans leurs démarches administratives.

Elle favorise l'échange entre les familles en proposant des activités socioculturelles et ainsi favoriser le lien social. La relation est basée sur la confiance et l'écoute mutuelle. Chaque usager est acteur de son projet, et l'autonomie est placée au cœur de la démarche de l'association.

Les prestations sont gratuites afin de favoriser l'accessibilité au plus grand nombre.

France Plus constitue un réseau d'information, d'appui, de soutien et d'accompagnement citoyen pour répondre aux démarches ou aux projets à visée intégrative et d'insertion socioprofessionnelle.



Horaires

Accueil du lundi au vendredi
de 9h à 12h et de 14h à 17h

Coordonnées

04 42 41 74 46

Boulevard Anatole France
contact.fpberre@gmail.com



associationfranceplus



asso.franceplus

Accompagnements proposés

Accompagnement individuel avec des agents administratifs habilités Aidants Connect. Accueil possible en langues étrangères : arabe ++, portugais ++, espagnol ++ et anglais +

Matériel à disposition

Ordinateurs portables à écran tactile, connexion internet.

Publics cibles

Tout public berrois.

Conditions d'accès

Sans rendez-vous.

Transports

Parking stade municipal
Arrêt de bus : La Mariélie ligne 11



LES LIEUX D'ACCUEIL

Association Proform Conseils

Provence métropole



Présentation

L'association constitue un réseau d'information, d'appui, de soutien et d'accompagnement citoyen pour répondre aux démarches ou aux projets à visée intégrative et d'insertion socioprofessionnelle.

Accompagnement proposé

Individuel.

Matériel à disposition

Espace multimédia (ordinateur, imprimante, appareil numérique, tablette, scanner, internet).

Publics cibles

Jeunes à partir de 18 ans - Adultes - Séniors

Conditions d'accès

Sur rendez-vous uniquement

Transports

Parking
Arrêt de bus : Ligne 14

Horaires

Accueil sur rendez-vous les
lundis, mardis et vendredis
matin.

Coordonnées

04 42 74 03 91







Les Logis de Berre Bât. H
Av. Marcel Cachin
proformconseils@orange.fr



18

Fiches pratiques

Les réponses à mes besoins

-  Je suis autonome, j'ai besoin d'accéder à des outils numériques
-  J'ai besoin d'une aide sociale
-  J'ai besoin de réaliser des démarches en ligne
-  J'ai besoin d'aide dans le cadre scolaire ou universitaire
-  J'ai besoin d'aide pour un projet professionnel
-  Je me forme et je joue avec le numérique



Je suis autonome, J'ai besoin d'accéder à des outils numériques

MES BESOINS	FRANCE SERVICES	MAISON DES ASSOCIATIONS ET DU NUMÉRIQUE	GUICHET UNIQUE
Accéder à des outils de bureautique	✓	✓	✓
Accéder à des outils multimédia	✓	✓	✗
Accéder à une connexion wifi	✗	✓	✓
Réaliser des impressions	✗	✓	✓
Scanner des documents	✓	✓	✓
Lier une clé USB, un disque dur	✓	✓	✓
Recharger smartphone et tablette	✓	✓	✗
Accéder à un outil de visioconférence	✓ Casque fourni	✓ Casque fourni	✗

MÉDIATHÈQUE	MISSION LOCALE Pour les 16-25 ans	AQUARELLE	PROFORM CONSEILS
-------------	--------------------------------------	-----------	---------------------

✓	✓	✓	✓
---	---	---	---

✓	✓	✓	✓
---	---	---	---

✓	✓	✓	✗
---	---	---	---

✓	✓	✓	✓
---	---	---	---

✓	✓	✓	✓
---	---	---	---

✓	✓	✓	✓
---	---	---	---

✓	✓ Câble android fourni	✓	✓
---	---------------------------	---	---

✓ Casque fourni	✓	✗	✓
--------------------	---	---	---





J'ai besoin d'une aide sociale

MES BESOINS	FRANCE SERVICES	MAISON DES ASSOCIATIONS ET DU NUMÉRIQUE	MISSION LOCALE Pour les 16-25 ans	PÔLE SOLIDARITÉ CCAS
Accompagnement aux démarches numériques d'accès aux droits sociaux, (CAF, logement social, retraite, ...)	Ordinateur en accès libre ou sur rendez-vous avec un conseiller ou une assistante sociale	Ordinateur en accès libre ou avec un conseiller	Ordinateur en accès libre ou sur rendez-vous avec un conseiller (excepté retraite)	Sur rendez-vous avec un conseiller instructeur ou une assistante sociale
Accompagnement à la gestion du budget personnel		Atelier ponctuel	Atelier collectif ou sur rendez-vous avec un conseiller	Sur rendez-vous avec une CESF*

*CESF : Conseillère en économie sociale et familiale



MES BESOINS	AQUARELLE	MAISON DU BEL ÂGE Pour les 60 ans et plus	FRANCE PLUS
	Ordinateur en accès libre	Sur rendez-vous	Sans rendez-vous, avec un agent ou une assistante sociale
			Sur rendez-vous avec une assistante sociale



*APL : Allocation Personnalisée pour le Logement
 *FSL : Fond de Solidarité Logement
 *CESF : Conseillère en économie sociale et familiale





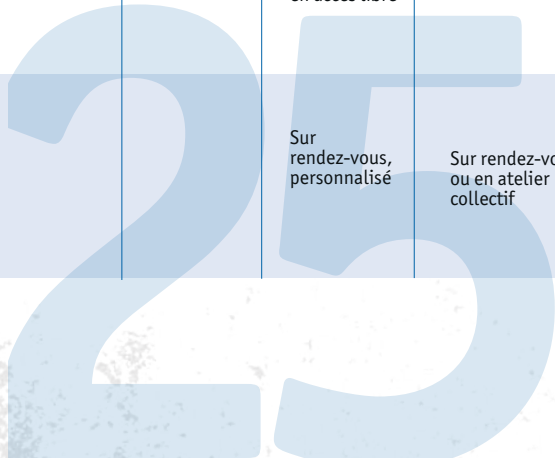
J'ai besoin de réaliser des démarches en ligne

(famille, titres sécurisés, transports, santé, administratives...)

MES BESOINS	FRANCE SERVICES	MAISON DES ASSOCIATIONS ET DU NUMÉRIQUE	GUICHET UNIQUE	MÉDIATHÈQUE
Démarches enfances/jeunesse	Ordinateur en accès libre ou avec un conseiller (RDV obligatoire pour création du compte famille)	Ordinateur en accès libre ou avec un conseiller	Ordinateur en accès libre ou sur rendez-vous avec un conseiller	
Pré-demande carte nationale d'identité/passeport/carte grise, permis	Ordinateur en accès libre ou avec un conseiller		Ordinateur en accès libre ou sur rendez-vous avec un conseiller	Ordinateur en accès libre
Demandes des cartes de transports : scolaires, étudiants, tout public ...	Ordinateur en accès libre ou sur rendez-vous avec conseiller	Ordinateur en accès libre ou avec un conseiller	Ordinateur en accès libre ou sur rendez-vous avec un conseiller	
Autres démarches administratives : caf.fr, ameli.fr, impots.gouv.fr, ...	Ordinateur en accès libre, sur rendez-vous avec un conseiller ou en atelier collectif	Ordinateur en accès libre ou avec un conseiller	Ordinateur en accès libre ou sur rendez-vous avec un conseiller	Ordinateur en accès libre ou le samedi sur rendez-vous avec un conseiller
Accompagnement à l'autonomie dans les démarches	Sur rendez-vous avec un conseiller ou en atelier collectif	Sans rendez-vous avec un conseiller	Sur rendez-vous avec un conseiller	Le samedi sur rendez-vous avec un conseiller



MISSION LOCALE Pour les 16-25 ans	PÔLE SOLIDARITÉ CCAS	AQUARELLE	FRANCE PLUS	PROFORM CONSEILS	MAISON DU BEL ÂGE Pour les 60 ans et plus
Ordinateur en accès libre ou avec un conseiller		Ordinateur en accès libre	Sans rendez-vous, avec un agent		
Ordinateur en accès libre ou avec un conseiller		Ordinateur en accès libre	Sans rendez-vous, avec un agent	Sur rendez-vous, ordinateur en accès libre	Sur rendez-vous
Ordinateur en accès libre ou sur rendez-vous avec un conseiller		Ordinateur en accès libre en autonomie	Sans rendez-vous, avec un agent	Sur rendez-vous, ordinateur en accès libre	Sur rendez-vous
Ordinateur en accès libre, sur rendez-vous avec un conseiller ou en atelier collectif	Sur rendez-vous avec un conseiller pour caf.fr et ameli.fr	Ordinateur en accès libre	Sans rendez-vous, avec un agent	Sur rendez-vous, ordinateur en accès libre	Sur rendez-vous
Ordinateur en accès libre, sur rendez-vous avec un conseiller ou en atelier collectif				Sur rendez-vous, personnalisé	Sur rendez-vous ou en atelier collectif



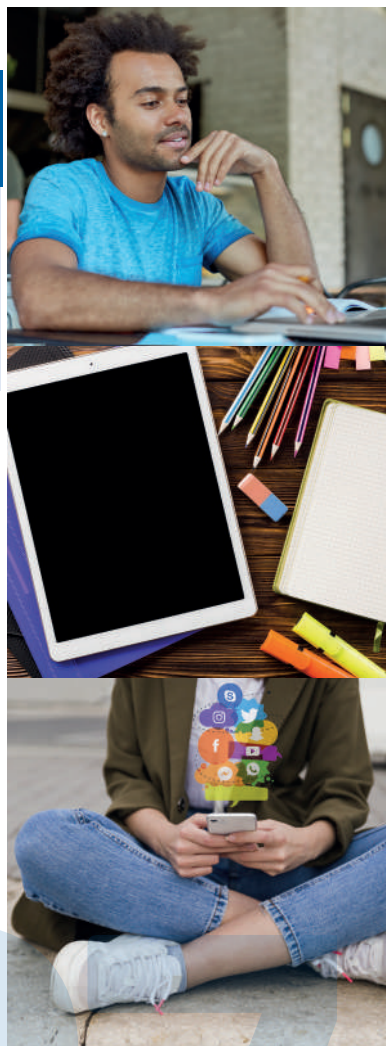


J'ai besoin d'aide dans le cadre scolaire ou universitaire

MES BESOINS	FRANCE SERVICES	MAISON DES ASSOCIATIONS ET DU NUMÉRIQUE	MÉDIATHÈQUE	MISSION LOCALE Pour les 16-25 ans
Savoir utiliser Pronote, et les outils de classe virtuelle, constituer un dossier de bourse ou Parcoursup	Sur rendez-vous avec un conseiller ou en atelier collectif	Avec un conseiller	Sur rendez-vous avec un médiateur	Ordinateur en accès libre, sur rendez-vous avec un médiateur ou en atelier collectif * * pour bourse et Parcoursup uniquement
Faire des recherches documentaires sur le web, sélectionner des documents et les exploiter	Sur rendez-vous avec un conseiller ou en atelier collectif	Ordinateur en accès libre	Ordinateur en accès libre	Ordinateur en accès libre, sur rendez-vous avec un médiateur ou en atelier collectif
Préparer son parcours : faire des recherches sur les métiers et les formations, rechercher des stages	Ordinateur en accès libre ou sur rendez-vous avec conseiller. Atelier collectif sur l'inscription Parcoursup	Ordinateur en accès libre	Ordinateur en accès libre	Ordinateur en accès libre ou sur rendez-vous avec un conseiller

26

SERVICE ATTRACTIVITÉ ET EMPLOI	AQUARELLE	FRANCE PLUS	PROFORM CONSEILS
	Sur rendez-vous pour les adultes et en collectif (accompagnement scolaire) pour les jeunes	Sans rendez-vous, avec un médiateur	Sur rendez-vous, en accès libre ou avec un accompagnateur
	Ordinateur en accès libre dans le cadre de l'accompagnement scolaire		Sur rendez-vous, ordinateur en accès libre ou avec un accompagnateur
Sur rendez-vous avec un conseiller à l'emploi	Ordinateur en accès libre, sur rendez-vous en atelier collectif	Sans rendez-vous, avec un médiateur	Sur rendez-vous, ordinateur en accès libre ou avec un accompagnateur





J'ai besoin d'aide pour un projet professionnel

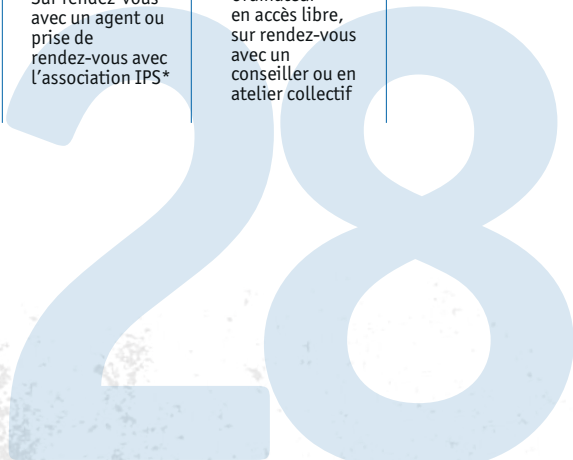
(formation, recherche d'emploi, stages, création entreprise...)

MES BESOINS	FRANCE SERVICES	SERVICE ATTRACTIVITÉ ET EMPLOI	MISSION LOCALE Pour les 16-25 ans	MAISON DES ASSOCIATIONS ET DU NUMÉRIQUE
Démarches de recherches d'emploi, de formation ou de stage	Ordinateur en accès libre, sur rendez-vous avec un conseiller ou en atelier collectif	Lors des permanences au Guichet Unique ou sur rendez-vous avec un conseiller	Ordinateur en accès libre, sur rendez-vous avec un conseiller ou en atelier collectif	Ordinateur en accès libre, avec un conseiller ou ateliers collectifs
Démarches administratives sur la plateforme France Travail	Ordinateur en accès libre, sur rendez-vous avec un conseiller ou en atelier collectif	Lors des permanences au Guichet Unique ou sur rendez-vous avec un conseiller	Ordinateur en accès libre, sur rendez-vous avec un conseiller ou en atelier collectif	Ordinateur en accès libre ou avec un conseiller
Dossiers VAE* / CPF*	Création du CPF Accompagnement VAE livret 1 et 2 avec des professionnels	Sur rendez-vous avec un conseiller	Sur rendez-vous avec un conseiller ou ordinateur en accès libre	
Création d'entreprise	Permanence avec partenaire	Sur rendez-vous avec un agent ou prise de rendez-vous avec l'association IPS*	Ordinateur en accès libre, sur rendez-vous avec un conseiller ou en atelier collectif	

*VAE : Validation des Acquis de l'Expérience

*CPF : Compte Professionnel de Formation

*IPS : Initiatives Pays Salonnais



MÉDIATHÈQUE	AQUARELLE	FRANCE PLUS	PROFORM CONSEILS
Ordinateur en accès libre, sur rendez-vous avec un médiateur	Ordinateur en accès libre		Sur rendez-vous, ordinateur en accès libre ou avec un accompagnateur
Ordinateur en accès libre, sur rendez-vous avec un médiateur	Ordinateur en accès libre	Sans rendez-vous, avec un agent	Sur rendez-vous, ordinateur en accès libre ou avec un accompagnateur
Ordinateur accès libre ou accompagnement bureautique sur rendez-vous			Sur rendez-vous, ordinateur en accès libre ou avec un accompagnateur

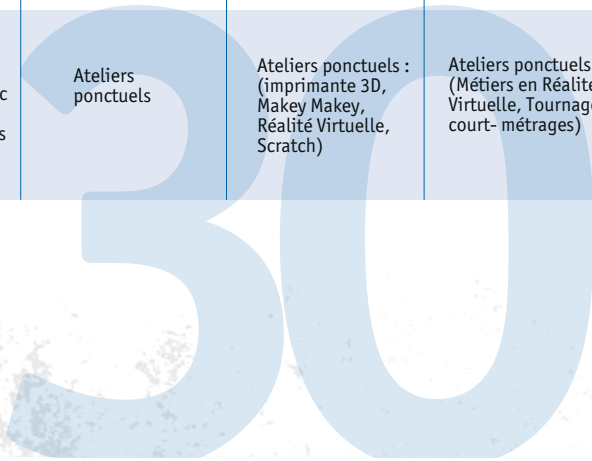




Je me forme et je joue avec le numérique

MES BESOINS	FRANCE SERVICES	MAISON DES ASSOCIATIONS ET DU NUMÉRIQUE	MÉDIATHÈQUE	MISSION LOCALE Pour les 16-25 ans
Devenir autonome avec l'informatique et les outils de bureautique	Apprentissage individuel ou collectif à venir avec un conseiller	Ordinateur en accès libre ou avec un conseiller et en atelier collectif	Ordinateur en accès libre ou sur rendez-vous avec un médiateur	Ordinateur en accès libre ou avec conseiller ou atelier collectif
Se familiariser au numérique par le jeu ; jouer seul, en famille ou entre amis	Animations ponctuelles	Ateliers ponctuels	Consoles et PC avec un médiateur (mercredi et samedi après-midi). Réalité virtuelle et nouvelles technologies	Sur rendez-vous avec un médiateur ou atelier collectif
Soutenir l'apprentissage du français avec le numérique et préparation du TCF*	TCF* : Inscription et entraînement sur rendez-vous avec un conseiller ou en accès libre			Ordinateur avec révision code de la route et examen blanc en accès libre, atelier collectif avec une auto-école
Préparer le code de la route	Mise à disposition de tablettes pour préparer le code de la route		Ordinateur avec révision code de la route en accès libre	
Développer une culture numérique	Ateliers ponctuels avec des professionnels	Ateliers ponctuels	Ateliers ponctuels : (imprimante 3D, Makey Makey, Réalité Virtuelle, Scratch)	Ateliers ponctuels : (Métiers en Réalité Virtuelle, Tournage court- métrages)

*TCF : Test connaissance du Français



AQUARELLE	PROFORM CONSEILS	MAISON DU BEL ÂGE <small>Pour les 60 ans et plus</small>	FRANCE PLUS	PÔLE SOLIDARITÉ CCAS
Sur rendez-vous	Sur rendez-vous, ordinateur individuel avec un accompagnateur	Sur rendez-vous ou en atelier collectif		Ateliers collectifs sur tablettes
Atelier alpha numérique TCF* : Entraînement individuel (A1->-B2)				
Ordinateur avec révision code de la route en accès libre ou avec un accompagnement.			Mises à disposition d'ordinateurs portables sur rendez-vous avec un médiateur	
		Ateliers de réalité virtuelle	Ateliers ponctuels avec des partenaires	






Un accès pour tous

Les points wifi gratuits et sécurisés

- Sur la place Jean Moulin (devant l'Hôtel de ville)
- Sur la promenade du littoral (à proximité de la base nautique, sur l'esplanade et au niveau des équipements de sport)
- Au parc Maurin
Dans les services publics de la mairie de Berre aux heures d'ouvertures (Maison du Numérique, Médiathèque, France services)



Acceo - Pour un accueil accessible à tous

Plusieurs lieux sont équipés du dispositif Acceo qui propose des services (transcription texte, interprétation en visio, ...) adaptés pour l'accueil du public sourd ou malentendant, sourdaveugle et aphasique. Ils sont identifiés par le logo 

Pour en savoir plus sur cette solution : www.acceo-o.fr



Des ateliers d'accompagnement au numérique

Tout au long de l'année, la municipalité propose des ateliers animés par des conseillers numériques pour se familiariser avec les outils numériques. De la découverte des ordinateurs au traitement de texte, tous les aspects sont abordés. Ces ateliers s'adressent à différents publics : jeunes, adultes et seniors.

Les dates des ateliers sont à retrouver sur les différents supports de communication de la ville : Berre Mouv', site internet, page Facebook.





Une sélection de ressources en ligne

Pour s'informer sur les démarches

- service-public.fr : le site officiel d'information et de démarches administratives
- berreletang.fr : pour vos démarches à Berre l'Étang

Pour se former

Deux outils gratuits pour développer ses compétences numériques :

- lesbonsclics.fr : des cours et des exercices ludiques pour apprendre les bases du numérique
- pix.fr : un service en ligne pour évaluer, développer, et certifier ses compétences numériques.

Pour être accompagné en cas de risque numérique

- e-enfance.org : information et assistance pour la protection des mineurs sur internet (accessible aussi par le 3018)
- cybermalveillance.gouv.fr : site d'assistance aux victimes de cybermalveillance





Adopter les bons réflexes pour se protéger

✓ LES BONNES PRATIQUES



LES MOTS DE PASSE



Votre mot de passe doit être différent pour chaque service, suffisamment long et complexe, et impossible à deviner. Ne le communiquez jamais à un tiers. Pour votre messagerie, il doit être particulièrement robuste.



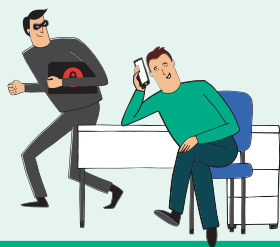
LA SÉCURITÉ SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX



Protégez l'accès à vos comptes, vérifiez vos paramètres de confidentialité et maîtrisez vos publications. Faites attention à qui vous parlez. Vérifiez régulièrement les connexions à votre compte.



LES SAUVEGARDES



Pour éviter de perdre vos données, effectuez des sauvegardes régulières. Identifiez les appareils et supports qui contiennent des données et déterminez lesquelles doivent être sauvegardées. Choisissez une solution adaptée à vos besoins. Protégez et testez vos sauvegardes.



LES MISES À JOUR



Mettez à jour sans tarder l'ensemble de vos appareils et logiciels. Téléchargez les mises à jour uniquement depuis les sites officiels et activez l'option de téléchargement et d'installation automatique des mises à jour.

PLUS D'INFORMATIONS SUR WWW.CYBERMALVEILLANCE.GOUV.FR



Mes notes

A series of horizontal dotted lines spanning the width of the page, intended for writing notes.



