



GUIDE DU NUMÉRIQUE

Berre l'Étang

Édition
2025
2026


BERRE L'ÉTANG

www.berreletang.fr





Chères Berroises, Chers Berrois,

Un travail de fond a été réalisé depuis 9 ans pour bâtir un service public numérique de qualité dans notre ville, en rattrapant un retard certain.

L'enjeu est d'importance pour que tous les Berrois aient les mêmes chances dans l'accès à cet univers digital qui concerne aujourd'hui tous les aspects de notre vie.

D'ores et déjà, bien des étapes ont été franchies afin de favoriser le numérique pour tous : équipement des classes en tableaux interactifs et de tablettes, bornes d'accès libre et gratuit au wifi dans l'espace public, recrutement de médiateurs numériques en mairie et dans certaines associations, équipement numérique de la Médiathèque et de l'Espace France Services...

Dernière étape : l'ouverture de la Maison des Associations et du Numérique, avec un vaste espace dédié à l'inclusion numérique qui est à votre disposition et propose de nombreux ateliers.

Ce guide est le résultat d'une collaboration exemplaire entre les différents lieux d'accueil de notre ville qui vous proposent désormais des services numériques de manière coordonnée et complémentaire. Il est destiné à vous faciliter la vie et actualisé chaque année en septembre, dans son format papier ou sa version en ligne disponible sur www.berreletang.fr/guidedunumerique.

Cette intégration du numérique dans le quotidien de chacun afin de ne laisser personne sur le bord du chemin a été saluée par l'obtention d'une 4^e arobase au label « Ville Internet ».



SOMMAIRE

MES BESOINS

4 JE SUIS AUTONOME, OÙ ACCÉDER À DES ÉQUIPEMENTS ?

6 OÙ BÉNÉFICIER D'UN ACCOMPAGNEMENT NUMÉRIQUE ?

LES LIEUX D'ACCUEIL

8 MAISON DES ASSOCIATIONS ET DU NUMÉRIQUE

9 FRANCE SERVICES

10 GUICHET UNIQUE

11 MÉDIATHÈQUE EDMONDE CHARLES-ROUX DEFFERRE

12 PÔLE SOLIDARITÉS - CCAS

13 PÔLE URBANISME ET DÉVELOPPEMENT - SERVICE ATTRACTIVITÉ ET EMPLOI

14 MAISON DU BEL ÂGE

15 MISSION LOCALE EST ETANG DE BERRE

16 CENTRE SOCIAL AQUARELLE

17 ASSOCIATION FRANCE PLUS

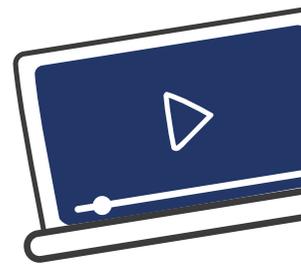
20 PLAN DES LIEUX D'ACCUEIL

22 RESSOURCES

23 LES BONS REFLEXES

Je suis autonome, où d'accéder à des équipements ?

	MDAN	France Services	Guichet Unique	Médiathèque	Maison du Bel Âge	Mission Locale	Aquarelle
Accéder à des outils bureautiques	✓	✓	✓	✓		✓	✓
Accéder à des outils multimédia	✓	✓		✓		✓	✓
Accéder à une connexion wifi	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Accéder à un outil de visioconférence	✓	✓		✓		✓	✓
Réaliser des impressions			✓	✓	✓	✓	✓
Scanner des documents	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Lire une clé USB, un disque dur	✓	✓	✓	✓		✓	✓
Recharger smartphone et tablette	✓	✓		✓	✓	✓	



Où bénéficier d'un accompagnement numérique ?



	MDAN	France Services	Guichet Unique	Médiathèque	CCAS	Attractivité Emploi	Maison du Bel Âge	Mission Locale	Aquarelle	France Plus
Pour réaliser des démarches en ligne										
Démarches d'accès aux droits (CAF, logement social, retraite, ...)	✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓	✓
Démarches du quotidien (transport, papiers, identité, santé)	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓
Démarches enfance/jeunesse (scolarité, centre de loisirs, parentalité...)	✓	✓	✓						✓	✓
Accompagnement à l'autonomie dans les démarches	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Rédaction d'un courrier			✓	✓	✓	✓			✓	✓
Dans le cadre scolaire ou universitaire	✓	✓				✓	✓	✓	✓	✓
Pour un projet professionnel	✓	✓				✓		✓	✓	
Pour développer mes compétences	✓	✓		✓		✓	✓	✓	✓	
Pour jouer, créer, découvrir	✓	✓		✓			✓	✓		

MAISON DES ASSOCIATIONS ET DU NUMÉRIQUE

Dans cet espace municipal, des conseillers numériques et leurs partenaires vous accompagnent dans la prise en main de vos équipements, dans vos usages du quotidien ou dans l'accomplissement de vos démarches en ligne.



Services numériques proposés

- **Démarches d'accès aux droits** : aide à la saisie mais pas d'expertise sociale
- **Démarches du quotidien** : titres d'identité, santé, transport...
- **Démarches enfance/jeunesse**
- **Accompagnement à l'autonomie dans les démarches**
- **Accompagnement projets scolaire, universitaire ou professionnel** : aide à la recherche et à la mise en page de documents (dossier, cv, support de présentation...)
- **Développement de compétences** : ateliers et outils d'auto-formation
- **Activités ludiques et découverte** : créations graphiques, prévention des risques, maintenance, découverte de l'IA

Ateliers réguliers

- lundi et mercredi matin : informatique
- vendredi après-midi : smartphone/tablette
- prochainement : bureautique

Modalités d'accompagnement

Accompagnement individuel, ateliers collectifs, en autonomie

Les +

Un espace dédié au numérique avec 5 ordinateurs en accès libre et 2 conseillers numériques habilités Aidant Connect pour vous informer et vous accompagner dans tous vos usages numériques.



Matériel à disposition



Horaires

Lundi, mardi, mercredi et vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h
1^{er} samedi du mois de 9h à 12h

Conditions d'accès

Accès libre et gratuit.

Transports

Parking privé
Ligne 11 : arrêt Les Jardins de Cabrianne

Coordonnées

04 42 74 94 24 / 07 61 83 31 77
301 Avenue du 8 mai 1945



Matériel à disposition



Horaires

Lundi, mercredi et vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h
Mardi et jeudi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 18h

Conditions d'accès

Accès libre et gratuit.

Transports

Parking stade municipal
Ligne 11 : arrêt Mariélie

Coordonnées

04 42 74 94 20
Résidence La Mariélie,
Bâtiment A8
franceservicesberreletang



FRANCE SERVICES

France Services est un guichet unique pour toutes vos démarches administratives : santé, emploi, retraite, impôts, logement... Vous êtes accompagné gratuitement par les conseillers France services pour accomplir vos démarches en ligne.



Services numériques proposés

- **Démarches d'accès aux droits** : avec une assistante sociale et des conseillers France Services
- **Démarches du quotidien** : titres d'identité, remboursement de soins, demande d'aide juridictionnelle, déclaration de revenus ...
- **Démarches enfance/jeunesse** : carte de bus scolaire, inscription collège
- **Accompagnement à l'autonomie dans les démarches** : sur un ordinateur équipé de double écran et clavier
- **Rédaction de courrier**
- **Accompagnement aux projets professionnels** : recherche d'emploi, atelier CV et lettre de motivation
- **Développement de compétences** : accompagnement sur ordinateurs en accès libre
- **Activités ludiques et découverte** : mise à disposition de tablettes pour les collégiens

Ateliers réguliers

- Création de boîte email

Modalités d'accompagnement

Accompagnement individuel, ateliers collectifs, en autonomie
Démarches pour le compte de l'utilisateur avec des agents habilités Aidant Connect.

Les +

Partenariat avec 12 organismes nationaux : CAF, CPAM, MSA, DGFIP, URSSAF, Assurance Retraite, France Travail, France Titres, Point-Justice, La Poste, France Renov' et Chèque énergie pour simplifier vos démarches et proposer des permanences (visio ou sur place).

Journée Portes ouvertes en octobre.

GUICHET UNIQUE

Le Guichet unique est un service municipal qui accueille, renseigne et accompagne les usagers dans toutes les démarches administratives.



Services numériques proposés

- **Démarches du quotidien** : accompagnement pour de nombreuses démarches en ligne (pour les impôts, aide à la saisie uniquement)
- **Démarches enfance/jeunesse** : aide pour les inscriptions et paiement en ligne
- **Accompagnement à l'autonomie dans les démarches** : prise en main des équipements et des services en ligne

Modalités d'accompagnement

Accompagnement individuel, en autonomie

Les +

Accompagnement individuel avec des agents habilités Aidants Connect



MÉDIATHÈQUE EDMONDE CHARLES-ROUX DEFFERRE

La médiathèque municipale est un lieu d'accès à la culture, à l'information, à la formation et aux loisirs pour tous et pour tous les âges.



Services numériques proposés

- **Accès libre** : ordinateurs, imprimante, scanner...
- **Aide aux démarches** : droits, vie quotidienne, scolarité (Pronote...)
- **Accompagnement individuel** : J'emprunte un médiathécaire (45 min)
- **Soutien scolaire et professionnel** : aide à la recherche, orientation, plateformes d'autoformation
- **Activités ludiques, créatives et découvertes** : jeux et arts numériques, IA, codage, réalité virtuelle

Ateliers réguliers

- La Fabrique Numérique avec programmation, robotique et création (Scratch, Arduino, Lego Spike, Bee-bot...)

Modalités d'accompagnement

Accompagnement individuel sur rendez-vous, en autonomie

Les +

Ressources gratuites pour les adhérents : vidéo à la demande, musique en ligne, autoformation



Matériel à disposition



scanner, casques VR, consoles (PS4, Switch)

Horaires

Mardi, jeudi, vendredi : 12h30-18h
Mercredi, samedi : 10h-18h
Fermée samedi vacances d'été

Conditions d'accès

Accès gratuit avec adhésion gratuite pour les mineurs et les personnes résidant, travaillant ou étudiant à Berre l'Étang.
Adultes hors commune : 30 €/famille
Non-adhérents : accès exceptionnel d'une semaine

Transports

Parkings Espace M.Druon, Les Salins ou Place J. Jaurès
Ligne 11 : arrêt Place J. Moulin
Ligne 14 : arrêt J. Monnet
L015 (LeCar-Métropole) : arrêt J. Monnet
Ligne 14 : arrêt Place du Souvenir Français

Coordonnées

04 42 74 93 85
2 Rue La Fayette
mediatheque.berreletang.fr



Matériel à disposition



Horaires

Du lundi au vendredi
de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h

Conditions d'accès

Tout public
Accès gratuit
Accès libre ou sur rendez-vous

Transports

Parking Espace Maurice Druon
ou Parking des Salins
Ligne 11 : arrêt Place Jean Moulin
Ligne 14 : arrêt Place du Souvenir Français

Coordonnées

04 42 74 94 23
Centre Administratif
Entrée Marthoméla - Rez de chaussée
Place du Souvenir Français

Espace Famille : <https://www.berreletang.fr/espace-famille>

Rendez-vous Espace famille : <https://formulaire.demarches.berreletang.fr/famille/rdv-famille/>



PÔLE SOLIDARITÉS - CCAS

Il développe différentes activités et missions légales ou facultatives : aides et accompagnement des personnes âgées, aides aux personnes handicapées, aux familles sans enfant en difficulté, lutte contre l'exclusion locative...



Services numériques proposés

- Démarches d'accès aux droits : ouverture droits CAF/ demande CSS/ dossier retraite/ dossier de demande de logement social/ dossier de surendettement sur rendez-vous avec un référent social habilité Aidant Connect
- Démarches du quotidien : déclaration trimestrielle sur le site de la CAF / actualisation France travail sur rdv avec un référent social habilité Aidant Connect
- Rédaction de courrier

Horaires

Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h

Conditions d'accès

Le CCAS accompagne les familles sans enfant, personne seule à partir de 25 ans ou + de 65 ans pour le service sénior. L'accompagnement est gratuit et sur rendez-vous.

Transports

Parkings : Espace Maurice Druon ou Place Jean Jaurès

Coordonnées

04 42 74 93 94
5 place Jean Jaurès



Les +

Les référents sociaux du service actions sociales sont habilités Aidants Connect. Cela leur permet d'effectuer les démarches en ligne à votre place en toute sécurité pour vous et avec vous.

PÔLE URBANISME ET DÉVELOPPEMENT SERVICE ATTRACTIVITÉ ET EMPLOI

Le service municipal Attractivité et Emploi propose un parcours d'accompagnement personnalisé et adapté à vos besoins dans la recherche d'un emploi, d'un stage, d'une alternance, d'une formation ou d'un emploi saisonnier



Services numériques proposés

Accompagnement projets scolaire, universitaire ou professionnel : recherche d'offres d'emploi, d'entreprises ou de formations, création CV et lettres de motivation, mise à jour de son espace personnel France Travail, échange entre les demandeurs d'emploi et les partenaires pour le suivi ou l'obtention d'aide, aide à la rédaction d'emails professionnels.

Matériel à disposition



Horaires

Lundi, mardi, jeudi et vendredi de 8h30 à 12h30 : sans rendez-vous au Guichet Unique.
Du lundi au vendredi de 13h30 à 17h : sur rendez-vous

Conditions d'accès

Gratuit, tout public

Transports

Parking Espace Maurice Druon
Parking des Salins
Ligne 11 : arrêt Place Jean Moulin
Ligne 14 : arrêt Place du Souvenir Français

Coordonnées

04 42 74 93 43
Pôle Urbanisme et Développement
Service Attractivité et Emploi
emploi@berreletang.fr
Centre Administratif
Place du Souvenir Français



Ateliers réguliers

- Actualisation mensuelle France Travail à la Maison des Associations et du Numérique,
- CV et lettres de motivation, tous les premiers vendredis matin à France Services

Modalités d'accompagnement

Accompagnement individuel
Ateliers collectifs

Les +

Professionnels de l'Insertion Professionnelle
Partenariats auprès des acteurs de l'emploi (France Travail, Mission Locale, Cap Emploi, Département), des associations de quartier et des entreprises.

MAISON DU BEL ÂGE

La Maison du Bel Âge est une structure départementale de proximité qui propose des activités pour prolonger l'autonomie des séniors et rompre leur isolement. Les personnes du bel âge peuvent y bénéficier d'un accompagnement spécifique pour les aider dans les nouvelles pratiques en ligne.



Services numériques proposés

- Démarches d'accès aux droits
- Démarches du quotidien
- Accompagnement à l'autonomie dans les démarches
- Rédaction de courrier
- Développement de compétences
- Activités ludiques et découverte

Matériel à disposition



Horaires

Du lundi au vendredi
de 9h à 12h30 et de
13h30 à 16h45

Conditions d'accès

Accueil des personnes de 60 ans
et plus et leurs aidants.
Avec ou sans rendez-vous en fonction
du besoin.

Transports

Parking à proximité
Lignes 11 et 14 : arrêt Boétie

Coordonnées

04 13 31 85 10
32, avenue Joliot Curie



Ateliers réguliers

- Atelier smartphone tablette
- Atelier informatique (PC portable)
- Atelier ludique « switch »
- Atelier de prévention du vieillissement

Modalités d'accompagnement

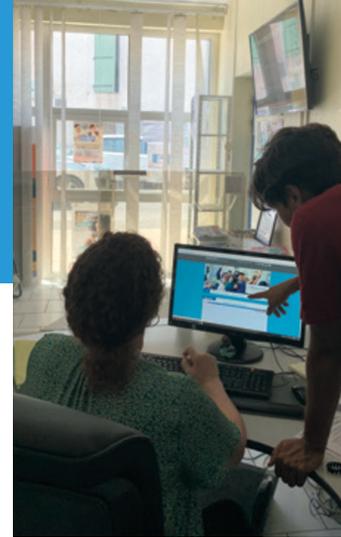
Accompagnement individuel.

Les +

Assistance numérique individuelle sur rendez-vous.

MISSION LOCALE EST ÉTANG DE BERRE

Un lieu pour vous informer, vous orienter et vous accompagner vers l'emploi, la formation et l'autonomie. Nous vous aidons aussi à lever les obstacles du quotidien : logement, transport, santé, accès aux droits...



Services numériques proposés

- Démarches d'accès aux droits : simulateur de droit, faire les demandes, aide à la saisie des formulaires...
- Démarches du quotidien : accompagnement et aide à de nombreuses démarches
- Accompagnement à l'autonomie dans les démarches
- Accompagnement projets scolaire, universitaire ou professionnel : inscriptions parcoursup, formation, recherche stage et emploi, aide au CV, lettre de motivation, mail
- Développement de compétences : ateliers réguliers
- Activités ludiques et découverte : valoriser ses savoir-être, prévention des risques numériques, utilisation de l'IA...

Matériel à disposition



Horaires

Lundi, mercredi, jeudi et vendredi :
8h30 - 12h30 / 13h30 - 17h15
Mardi de 13h30 à 17h15

Conditions d'accès

Accès gratuit
Inscription obligatoire
Public : 16 - 25 ans

Transports

Voiture et 2 roues : Parking
à proximité
Ligne 11 : arrêt Jean Moulin
L015 : arrêt Jean Monnet

Coordonnées

04 42 74 94 42
11, Boulevard Victor Hugo
www.missionlocale-eeb.org



Modalités d'accompagnement

Démarches pour le compte de l'utilisateur, accompagnement individuel, ateliers collectifs, en autonomie

Les +

Un accueil polyvalent pour gagner en autonomie et pour s'insérer dans la vie active.
Permanence avec Heda (Handicap) et Intermede (création d'Entreprise).
Accueil possible en français, anglais ou arabe.

CENTRE SOCIAL AQUARELLE

Le Centre social Aquarelle est un lieu d'accueil et d'animation qui propose des activités sociales, éducatives, culturelles et familiales pour répondre aux besoins de tous.



Services numériques proposés

- Démarches d'accès aux droits : CAF, Logement social, Retraite, MDPH, AME, Droits des étrangers
- Démarches du quotidien
- Démarches enfance/jeunesse
- Accompagnement à l'autonomie dans les démarches
- Rédaction de courrier

Ateliers réguliers

- Informatique et les outils de bureautique
- Démarches administratives : France Travail, Ameli, CAF
- Apprentissage du français
- Préparation au code de la route
- Accompagnement projets scolaire, universitaire ou professionnel

Modalités d'accompagnement

Démarches pour le compte de l'utilisateur pour droits sociaux. Accompagnement individuel, ateliers collectifs et accès en autonomie pour les autres besoins

Les +

Point d'appui et d'accès aux droits des étrangers sur rendez-vous avec une juriste et traducteur possible
Permanences de partenaires : L'ESAT les Merisiers, plateforme Emploi Accompagnée, Mission Locale
Ouverture de la salle tous les lundis et jeudis soir de 18h30 à 21h



Matériel à disposition



Horaires

Lundi de 14h à 18h
Mardi au vendredi de 9h à 12h
et de 14h à 18h

Conditions d'accès

Accompagnement numérique pour adhérents et non adhérents sur rendez-vous
Adhésion annuelle 10€ par famille / 10€ individuelle / 5€ par enfant secteur jeunesse

Transports

Ligne 11 : arrêt le Forum

Coordonnées

04 42 85 04 07
Le Béalet bâtiment D
Rue Fernand Léger
(au-dessus des commerces)
accueil@asso-aquarelle.com
Centre Social Aquarelle



ASSOCIATION FRANCE PLUS

Implantée au cœur de la résidence de la Mariélie, l'association accueille et accompagne les habitants de Berre l'Étang dans leurs démarches administratives, propose des activités socioculturelles pour renforcer le lien social et l'autonomie. Plusieurs animations intergénérationnelles sont proposées tout au long de l'année.



Services numériques proposés

- Démarches d'accès aux droits
- Démarches du quotidien
- Démarches enfance/jeunesse
- Rédaction de courrier
- Activités ludiques et découverte

Modalités d'accompagnement

Démarches pour le compte de l'utilisateur.

Les +

Permanence de partenaires, accompagnement en français, portugais, arabe, espagnol et anglais (selon les disponibilités)



Matériel à disposition



Horaires

Du lundi au vendredi
de 9h à 12h et de 14h à 17h

Conditions d'accès

Accueil sans rendez-vous des habitants de Berre l'Étang exclusivement

Transports

Parking stade municipal
Ligne 11 : arrêt la Mariélie

Coordonnées

04 42 41 74 46
La Mariélie, Bd Anatole France
Contact.fpberre@gmail.com
associationfranceplus
asso.franceplus







LES LIEUX D'ACCUEIL



Points d'accès
WIFI gratuit

- Ordinateurs en libre accès
- Ateliers collectifs
- Sur rendez-vous



MAISON DES ASSOCIATIONS ET DU NUMÉRIQUE

1 Esp Num : Lundi-mardi-mercredi-vendredi 9h/12h30 - 13h30/17h
1^{er} samedi du mois 9h-12h
301 avenue du 8 mai 1945 - 04 42 74 94 24



FRANCE SERVICES

2 Lundi - Vendredi 8h30/12h - 13h30/17h (18h mardi et jeudi)
Rés. La Mariélie, Bât. A8 - 04 42 74 94 20



GUICHET UNIQUE

3 Lundi - Vendredi 8h30/12h30 - 13h30/17h
Place du Souvenir Français - 04 42 74 94 23



MÉDIATHÈQUE

4 Mardi - jeudi - vendredi 12h30/18h - Mercredi - Samedi 10h/18h
2, Rue Lafayette - 04 42 74 93 85
mediatheque.berreletang.fr

PÔLE SOLIDARITÉS - CCAS

5 Lundi - Vendredi 8h30/12h30 - 13h30/17h
5, Place Jean Jaurès - 04 42 74 93 94



PÔLE URBANISME ET DÉVELOPPEMENT SERVICE ATTRACTIVITÉ ET EMPLOI

6 Lundi-mardi-jeudi-vendredi 8h30/12h30 - 13h30/17h
Place du Souvenir Français - 04 42 74 93 43



MAISON DU BEL ÂGE

7 Lundi - Vendredi 9h/12h30 - 13h30/16h45
32, avenue Joliot Curie - 04 13 31 85 10



MISSION LOCALE EST ÉTANG DE BERRE

8 Lundi, mercredi, jeudi et vendredi 8h30 - 12h30 / 13h30 - 17h15
Mardi de 13h30 à 17h15
11 Bd Victor Hugo - 04 42 74 94 42



CENTRE SOCIAL AQUARELLE

9 Lundi - 14h/18h
Mardi - Vendredi 9h/12h - 14h/18h
Rue Fernand Léger, Le Béalet, Bat D - 04 42 85 04 07



ASSOCIATION FRANCE PLUS

10 Lundi - Vendredi 9h/12h - 14h/17h
La Mariélie, Bd Anatole France - 04 42 41 74 46

Une sélection de ressources

Pour un accueil accessible à tous

Plusieurs lieux sont équipés du dispositif Acceo qui propose des services (transcription texte, interprétation en visio, ...) adaptés pour l'accueil du public sourd ou malentendant, sourdaveugle et aphasique. Ils sont identifiés par 

Pour les contacter avec acceo : <https://app.acce-o.fr>

Pour s'informer sur les démarches

- <https://www.service-public.fr/> : le site officiel d'information et de démarches administratives
- <https://demos.demarches.berreletang.fr/> : pour vos démarches à Berre l'Étang

Pour se former

Deux outils gratuits pour développer ses compétences numériques :

- <https://www.lesbonsclics.fr/fr/> : des cours et des exercices ludiques pour apprendre les bases du numérique
- <https://pix.fr/> : un service en ligne pour évaluer, développer, et certifier ses compétences numériques.

Pour être accompagné en cas de risque numérique

- <https://e-enfance.org/> : information et assistance pour la protection des mineurs sur internet (accessible aussi par le 3018)
- <https://www.cybermalveillance.gouv.fr/> : site d'assistance aux victimes de cybermalveillance

Adopter les bons réflexes pour se protéger

✓ LES BONNES PRATIQUES



LES MOTS DE PASSE



Votre mot de passe doit être différent pour chaque service, suffisamment long et complexe, et impossible à deviner. Ne le communiquez jamais à un tiers. Pour votre messagerie, il doit être particulièrement robuste.



LA SÉCURITÉ SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX



Protégez l'accès à vos comptes, vérifiez vos paramètres de confidentialité et maîtrisez vos publications. Faites attention à qui vous parlez. Vérifiez régulièrement les connexions à votre compte.



LES SAUVEGARDES



Pour éviter de perdre vos données, effectuez des sauvegardes régulières. Identifiez les appareils et supports qui contiennent des données et déterminez lesquelles doivent être sauvegardées. Choisissez une solution adaptée à vos besoins. Protégez et testez vos sauvegardes.

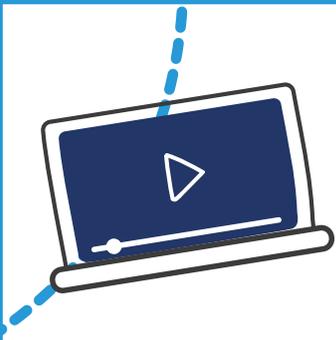


LES MISES À JOUR



Mettez à jour sans tarder l'ensemble de vos appareils et logiciels. Téléchargez les mises à jour uniquement depuis les sites officiels et activez l'option de téléchargement et d'installation automatique des mises à jour.





www.berreletang.fr

